



**INESEM**  
Instituto Europeo de  
Estudios Empresariales

## ***Atención Sanitaria a Múltiples Víctimas y Catástrofes***

+ Información Gratis

Titulación Oficial avalada por la Administración Pública

# Atención Sanitaria a Múltiples Víctimas y Catástrofes

**Duración:** 510 horas

**Precio:** 0 € \*

**Modalidad:** A distancia

\* 100 % bonificable para trabajadores.

## Descripción

Las situaciones de catástrofe superan la capacidad de respuesta de los equipos de intervención que deben hacerle frente. Por ello se deben tomar una serie de medidas antes y después del suceso que permita minimizar los daños sufridos por la sociedad ante el desastre. Este curso proporciona los conocimientos sobre la organización de los sistemas de emergencias así como elaborar y ejecutar los planes de actuación que se ponen en marcha para afrontar este tipo de situaciones, además de las medidas asistenciales tanto sanitarias como psicológicas para proporcionar a las víctimas la ayuda que necesitan.



## A quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

## Objetivos

- Acercar al alumno al conocimiento y práctica de las disposiciones en cuanto a logística sanitaria, modelos de emergencias médicas, materiales de asistencia y ayuda humanitaria.
- Capacitar al alumno a saber actuar, y los procedimientos a seguir en una emergencia sanitaria con múltiples víctimas.
- Preparar al alumno para la realización de planes de emergencia, mapas de riesgo, la activación y ejecución de los planes de emergencias y diferentes protocolos de actuación.
- Enseñar como proporcionar una asistencia eficaz desde el ámbito psicosocial, con el fin de ayudar a afrontar el evento crítico, prevenir el deterioro psicológico y social de las personas afectadas y evitar la adquisición o cronificación en el futuro de estados psicopatológicos consecuentes a la situación traumática.

## Para que te prepara

El presente curso tiene como finalidad proporcionar al alumno los conocimientos necesarios para colaborar en la preparación y la ejecución de planes de emergencias y dispositivos de riesgos previsibles, así como en la organización y desarrollo de la logística sanitaria ante una emergencia o catástrofe, prestando la atención inicial a múltiples víctimas y aplicando técnicas de apoyo psicológico en situaciones de crisis. La presente acción formativa se ajusta a lo expuesto en el itinerario de aprendizaje perteneciente a la Cualificación Profesional de Atención Sanitaria a Múltiples Víctimas y Catástrofes SAN122\_2.

## Salidas laborales

Ayudante de emergencias sanitarias, Ayudante en transporte sanitario urgente con equipos de soporte vital básico y/o de equipos de soporte vital avanzado.

## Titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales, Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo y Fondo Social Europeo).



## Forma de subvención

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

## Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail donde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios.

Los materiales son de tipo monográfico, de sencilla lectura y de carácter eminentemente práctico. La metodología a seguir se basa en leer el manual teórico, a la vez que se responden las distintas cuestiones que se adjuntan al final de cada bloque temático.

Para su evaluación, el alumno/a deberá hacernos llegar en el sobre de franqueo en destino, el "Cuaderno de Ejercicios" que se adjunta. La titulación será remitida al alumno/a por correo, una vez se haya comprobado el nivel de satisfacción previsto (60% del total de las respuestas).

## Materiales didácticos

- Manual teórico 'Técnicas de Apoyo Psicológico y Social en Situaciones de Crisis'
- Manual teórico 'Logística Sanitaria en Situaciones de Atención de Múltiples Víctimas y Catástrofes'
- Manual teórico 'Atención Sanitaria Inicial a Múltiples Víctimas'
- Manual teórico 'Emergencias Sanitarias y Dispositivos de Riesgo Previsible'
- Cuaderno de ejercicios



## Profesorado y servicio de tutorías

Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional.

Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta con rapidez.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.



## ***Plazo de finalización***

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

Si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada.

## ***Campus virtual online***

Especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de INESEM ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

## ***Club de alumnos***

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

## ***Revista digital***

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

## Programa formativo

# MÓDULO I. LOGÍSTICA SANITARIA EN SITUACIONES DE ATENCIÓN A MÚLTIPLES VÍCTIMAS Y CATÁSTROFES

## TEMA 1. DELIMITACIÓN DE CATÁSTROFE.

Introducción.

Conceptos clave.

Clasificación de las catástrofes.

Resolución de catástrofes.

Efectos de las catástrofes en la sociedad.

## TEMA 2. MODELOS DE SISTEMAS DE EMERGENCIAS MÉDICAS.

Introducción.

Evolución histórica.

Los SEM y sus objetivos.

Estructura de los SEM.

Modelos de los Sistemas de Emergencias Médicas.

## TEMA 3. LOGÍSTICA MÉDICA E INTELIGENCIA SANITARIA.

Introducción.

Definición, funciones, principios de la logística sanitaria y términos.

Planes logísticos en catástrofes.

Estructuras sanitarias.

Estructuras sanitarias eventuales.

Norias de evacuación.

Estructura de mando y coordinación sanitaria.

Gestión de suministros y residuos en la zona de la catástrofe.

La inteligencia sanitaria.

## TEMA 4. MATERIAL DE ASISTENCIA EN UNA CATÁSTROFE.

Introducción.

Desarrollo histórico.

Material sanitario de primera intervención.

Material logístico.

## TEMA 5. TRANSMISIONES EN EMERGENCIAS.

Introducción.

Conceptos básicos.

La radiocomunicación en emergencias.

## TEMA 6. LA PROTECCIÓN CIVIL.

Introducción.

Concepto.

Origen y evolución histórica.

Los sistemas de protección civil en el mundo.

La Protección Civil en España.

Las unidades de Apoyo ante Desastres (UAD).

## TEMA 7. AYUDA HUMANITARIA.

Introducción.

Principios y procedimientos.

Instituciones internacionales de ayuda humanitaria.

Legislación.

Gestión de suministros humanitarios.

Carta humanitaria.

Normas mínimas en materia de abastecimiento.

## **MÓDULO II. ATENCIÓN SANITARIA INICIAL A MÚLTIPLES VÍCTIMAS.**

### **TEMA 1. MEDICINA EN CATÁSTROFES.**

Introducción.

Catástrofe sanitaria.

Características y objetivos de la medicina de catástrofes.

Diferencias entre la medicina convencional y la medicina en catástrofes.

Efectos generales de las catástrofes sobre la salud.

Problemas sanitarios según el tipo de agresor.

### **TEMA 2. ASISTENCIA A MÚLTIPLES VÍCTIMAS.**

Introducción.

Conceptos y terminología.

La cadena asistencial.

Fase de alarma.

Fase de aproximación.

Fase de control.

### **TEMA 3. ORGANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN SANITARIA.**

Introducción.

Organización de espacios.

Despliegue organizativo.

Organización hospitalaria ante las catástrofes.

### **TEMA 4. CLASIFICACIÓN DE LAS VÍCTIMAS. TRIAGE.**

Introducción.

Sistema esquelético y aparato locomotor.

Sistema digestivo.

Sistema circulatorio.

Sistema respiratorio.

Sistema nervioso.

Reconocimiento y valoración de las funciones vitales.

Triage.

### **TEMA 5. ASISTENCIA SANITARIA.**

Introducción.

Mecanismos lesionales según la naturaleza de la catástrofe.

Objetivos terapéuticos en las áreas de rescate, socorro y de base.

Posiciones de seguridad.

Gestos salvadores.

Soporte vital básico.

Apoyo a las técnicas de soporte vital avanzado.

Material sanitario de uso individual.

Atención médica ante situaciones especiales.

Explosiones.

### **TEMA 6. RESCATE Y EVACUACIÓN DE VÍCTIMAS.**

Introducción.

Rescate Medicalizado.

Normas generales de actuación.

Soporte vital avanzado al paciente atrapado.

Evacuación de heridos.

Control de ambulancias.

UVIs móviles y catástrofes.

Puesto de carga de ambulancias.

## **MÓDULO III. EMERGENCIAS SANITARIAS Y DISPOSITIVOS DE RIESGO**

## PREVISIBLE

### TEMA 1. DELIMITACIÓN DE LA VULNERABILIDAD.

Introducción.

Conceptos relacionados.

Vulnerabilidad.

### TEMA 2. PLANES DE EMERGENCIAS.

Introducción.

Los planes de emergencias.

Tipos de planes de emergencias.

Estructura general para la elaboración de un plan de emergencias.

Objetivos generales y específicos.

Alcance del plan. Estructura general de un plan de emergencias.

Organigrama jerárquico y funcional de un plan de emergencias.

Funciones y medios: órganos directivos, órganos asesores, órganos operativos, órganos de apoyo.

### TEMA 3. ELABORACIÓN DEL MAPA DE RIESGOS.

Introducción.

Proceso de elaboración de mapas de riesgos.

Clasificación de los mapas de riesgos.

Tipificación de los riesgos.

Valoración del riesgo.

Situación geográfica del riesgo.

Códigos y signos que se van a utilizar en los planos.

Catalogación de medios y recursos.

### TEMA 4. ACTIVACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIAS.

Introducción.

Fase de información.

Nivel de activación: nivel 1, nivel 2, nivel 3.

Fases de activación.

Fase de ejecución.

Evaluación, revisión y actualización del plan.

### TEMA 5. INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN.

Introducción.

Contenido de la información.

Objetivos de la información.

Medios.

### TEMA 6. DISPOSITIVOS DE RIESGOS PREVISIBLES.

Introducción.

Concepto.

Marco legal.

Tipos de dispositivos.

Componentes básicos de los Dispositivos de Riesgos Previsibles.

Fases de elaboración de un Dispositivo de Riesgos Previsibles.

## MÓDULO IV. TÉCNICAS DE APOYO PSICOLÓGICO Y SOCIAL EN SITUACIONES DE CRISIS.

### TEMA 1. ALGUNOS CONCEPTOS BÁSICOS DE PSICOLOGÍA.

Personalidad.

Fases del desarrollo humano.

Las necesidades humanas.

La experiencia de la enfermedad.

Mecanismos psicológicos de defensa y adaptación.

## **TEMA 2. LA COMUNICACIÓN.**

La comunicación.

Tipos de comunicación.

Habilidades conversacionales.

El arte de escuchar: la escucha activa.

Dificultades y obstáculos de la comunicación.

La comunicación a pacientes.

## **TEMA 3. HABILIDADES SOCIALES.**

Aspectos introductorios.

Asertividad.

Empatía.

Negociación.

El rol del profesional sanitario.

El rol del paciente.

Técnicas de comunicación y relación grupal.

La composición de equipos.

Dinámica de grupos.

## **TEMA 4. REACCIONES ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA: EL PROCESO DE ESTRÉS.**

¿Qué es el estrés?

Los factores estresores.

Síndromes relacionados con el estrés.

## **TEMA 5. REACCIONES PSICOLÓGICAS PRIMARIAS ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA.**

Las catástrofes.

Reacciones comportamentales y psicológicas según la fase de la catástrofe.

Medidas de control en situaciones de crisis.

Apoyo psicológico en catástrofes.

## **TEMA 6. PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS.**

Introducción: importancia de la asistencia psicológica en situaciones de emergencia.

Delimitación de los primeros auxilios psicológicos (PAP).

Objetivos generales de los primeros auxilios psicológicos.

Ámbitos de aplicación de los primeros auxilios psicológicos.

Funciones del equipo psicosocial.

Pautas de aplicación de los PAP: Protocolo ACERCARSE

## **TEMA 7. TÉCNICAS ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN.**

Introducción.

Apoyo psicológico en situaciones de duelo.

Apoyo psicológico en situaciones de tensión.

Apoyo psicológico en situaciones de agresividad.

Apoyo psicológico en situaciones de ansiedad y angustia.

Técnicas de ayuda psicológica.

## **TEMA 8. CONCEPTOS BÁSICOS EN LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.**

El trabajo.

La salud.

Efectos de la productividad de las condiciones de trabajo y salud.

La calidad.

Factores de riesgo.

Daños derivados del trabajo.

## **TEMA 9. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES: APLICACIÓN PRÁCTICA (I)**

Los espacios y lugares de trabajo.

Máquinas y equipos.

Herramientas.

Almacenamiento, manipulación y transporte de cargas.

Electricidad.

Incendios.

**TEMA 10. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES: APLICACIÓN PRÁCTICA (II)**

Riesgos ligados al medio ambiente.

La carga de trabajo, la fatiga y la insatisfacción laboral.