



**INESEM**  
Instituto Europeo de  
Estudios Empresariales

## ***Técnico Superior en Implantación y Gestión de la Calidad en la Formación Virtual UNE 66181***

+ Información Gratis

Titulación Oficial avalada por la Administración Pública

# ***Técnico Superior en Implantación y Gestión de la Calidad en la Formación Virtual UNE 66181***

**Duración:** 180 horas

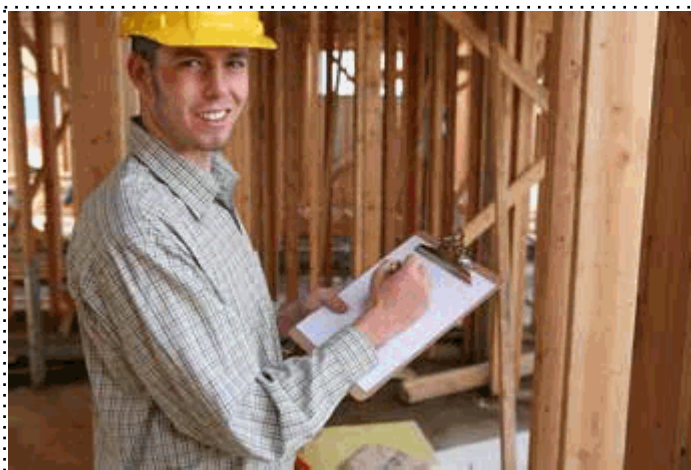
**Precio:** 0 € \*

**Modalidad:** A distancia

\* 100 % bonificable para trabajadores.

## **Descripción**

Hoy en día las empresas demandan formación de calidad y se encuentran con la necesidad de tener un criterio común a todas que les permita elegirla con ciertas garantías. Con el objetivo de discriminar entre la oferta formativa y elegir aquella que se adecue más a nuestras necesidades se está desarrollando esta certificación de la UNE. Este curso está enfocado al conocimiento de las características de una formación virtual de calidad, los diferentes modelos, usuarios, elementos, así como habilidades que garantizan el camino hacia la excelencia en la formación.



## ***A quién va dirigido***

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

## ***Objetivos***

- Adquirir los conocimientos necesarios para aplicar la norma UNE 66186:2008 de Calidad de la Formación Virtual a su oferta formativa.
- Conocer los criterios de valoración para seleccionar la formación virtual que más se ajuste a sus necesidades de acuerdo a la norma UNE 66181:2008.
- Identificar los factores de satisfacción de la formación virtual.
- Aprender a valorar los niveles de calidad de la formación virtual establecidos en la norma UNE 66181:2008.

## ***Para que te prepara***

Este curso te prepara para contribuir al desarrollo de estrategias para la modalidad virtual así como su aplicación práctica en el desarrollo de proyectos, difusión de herramientas y metodologías de gestión de la calidad para su implantación.

## ***Salidas laborales***

Sector de asesoría, orientación y formación u otro profesional podrá aumentar sus competencias en el sentido de la calidad de la formación y planificar y gestionar la manera de llevarlo a cabo en cualquier organización

## Titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales, Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo y Fondo Social Europeo).



## Forma de subvención

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

## Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail donde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios.

Los materiales son de tipo monográfico, de sencilla lectura y de carácter eminentemente práctico. La metodología a seguir se basa en leer el manual teórico, a la vez que se responden las distintas cuestiones que se adjuntan al final de cada bloque temático.

Para su evaluación, el alumno/a deberá hacernos llegar en el sobre de franqueo en destino, el "Cuaderno de Ejercicios" que se adjunta. La titulación será remitida al alumno/a por correo, una vez se haya comprobado el nivel de satisfacción previsto (60% del total de las respuestas).

## Materiales didácticos

- Manual teórico 'Implantación y Gestión de la Calidad en la Formación Virtual UNE 66181'
- Cuaderno de ejercicios



## ***Profesorado y servicio de tutorías***

Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional.

Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta con rapidez.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.



## ***Plazo de finalización***

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

Si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada.

## ***Campus virtual online***

Especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de INESEM ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

## ***Club de alumnos***

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

## ***Revista digital***

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

## Programa formativo

### TEMA 1. ¿POR QUÉ LA CALIDAD?

Conceptos generales  
Definiciones de Calidad  
Evolución de la calidad  
Cuánta calidad ofrecer  
Costes de calidad  
Qué es un sistema de gestión de la calidad. Historia  
Ocho principios de la gestión de calidad  
Beneficios de un sistema de gestión de calidad  
Círculos de control de calidad

### TEMA 2. LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC) SEGÚN UNE-EN-ISO-9001

Introducción  
Contenido de la UNE-EN ISO 9001:2008  
Ciclo de calidad para una empresa productora de bienes  
4. Ciclo de Calidad para una empresa productora de servicios 102  
Pasos para integrar a los colaboradores del sistema de gestión de la calidad en la empresa  
Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad.  
Casos prácticos de gestión de la calidad

### TEMA 3. LA CALIDAD TOTAL

El concepto de Calidad Total  
El modelo europeo de excelencia: la Autoevaluación  
Sistemas de aseguramiento de la Calidad: ISO 9000  
El manual de calidad, los procedimientos y la documentación operativa  
Diseño y planificación de la Calidad  
6. Técnicas avanzadas de Gestión de Calidad: Benchmarking 7. Técnicas avanzadas de gestión de la Calidad: La reingeniería de procesos

### TEMA 4. PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LAS NORMAS UNE

¿Qué es una norma UNE?  
¿Quién elabora las normas UNE?  
¿Como se elaboran las normas UNE  
¿Las normas UNE son de obligado cumplimiento?  
¿Por qué se elaboró la UNE 66181:2008?  
¿Cuál es el objetivo de la Norma UNE 66181:20058?

### TEMA 5. CONCEPTOS BÁSICOS DE LA UNE 66181

¿Qué es la Formación Virtual?  
Tipos de Formación Virtual  
Usuarios de la formación virtual  
Elementos de la formación virtual  
Características de la formación virtual según la norma

### TEMA 6. LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE: FACTORES DE SATISFACCIÓN. CERTIFICACIÓN

Las expectativas del cliente en la satisfacción  
Factores que hacen que un cliente esté satisfecho  
Certificación de una acción formativa por parte de AENOR

### TEMA 7. CASOS FICTICIOS. PRÁCTICA FINAL

Introducción  
Casos ficticios  
Práctica final: caso de entrega obligatoria

[+ Información Gratis](#)