



INESEM
Instituto Europeo de
Estudios Empresariales

***Técnico Superior en Gestión de la Calidad
para Productos y Servicios Sanitarios.
UNE-EN ISO 13485***

+ Información Gratis

Titulación Oficial avalada por la Administración Pública

Técnico Superior en Gestión de la Calidad para Productos y Servicios Sanitarios. UNE-EN ISO 13485

Duración: 180 horas

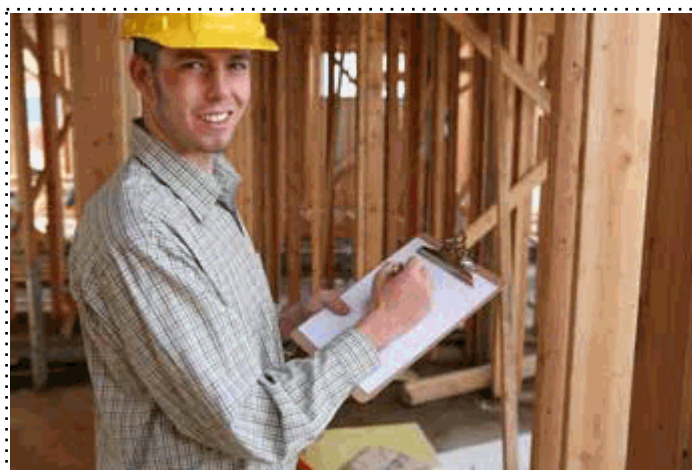
Precio: 0 € *

Modalidad: A distancia

* 100 % bonificable para trabajadores.

Descripción

El cumplimiento de los estándares de calidad se considera hoy día como uno de los requisitos más importantes a cumplir por las empresas que aspiren a ser competitivas en el mercado y a mantenerse en esta situación. Por ello, la formación en la implantación de sistemas de gestión de la calidad, así como la realización de auditorías de sistemas de calidad es fundamental. Este curso te permite conocer las especificaciones y requisitos a cumplir por las organizaciones que se dediquen a la producción o comercialización de productos sanitarios.



A quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

Objetivos

Aportar al alumno/a de forma eficaz todos aquellos conocimientos, habilidades y competencias que el mundo empresarial exige en relación a la implantación de sistemas de gestión de la calidad de los productos sanitarios.

Asegurar la calidad del producto.

Cumplir los requisitos del cliente.

Desarrollar todos los elementos del sistema de gestión de la calidad.

Para que te prepara

Para gestionar el departamento de calidad de una empresa, así como para realizar las correspondientes auditorías internas. Además, el /la alumno/a adquirirá los conocimientos necesarios para llevar a cabo el proceso de implantación de un sistema de gestión de la calidad de los productos sanitarios.

Salidas laborales

Control de calidad, auditoría de calidad.

Titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales, Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo y Fondo Social Europeo).



Forma de subvención

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios.

Los materiales son de tipo monográfico, de sencilla lectura y de carácter eminentemente práctico. La metodología a seguir se basa en ir leyendo el manual teórico así como ir visionando las distintas lecciones que presenta el CDROM Multimedia, a la vez que se realizan las distintas prácticas que se adjuntan en el Cuaderno de Ejercicios.

Para su evaluación, el alumno/a deberá hacernos llegar en el sobre de franqueo en destino, el Cuaderno de Ejercicios que se adjunta en la subcarpeta. La titulación será remitida al alumno/a por correo, una vez se haya comprobado el nivel de satisfacción previsto (60% de total de las respuestas).

Materiales didácticos

- Manual teórico 'Gestión de la Calidad para Productos y Servicios Sanitarios. UNE-EN ISO 13485'
- Cuaderno de ejercicios
- CDROM 'Gestión de la Calidad para Productos y Servicios Sanitarios. UNE-EN ISO 13485'



Profesorado y servicio de tutorías

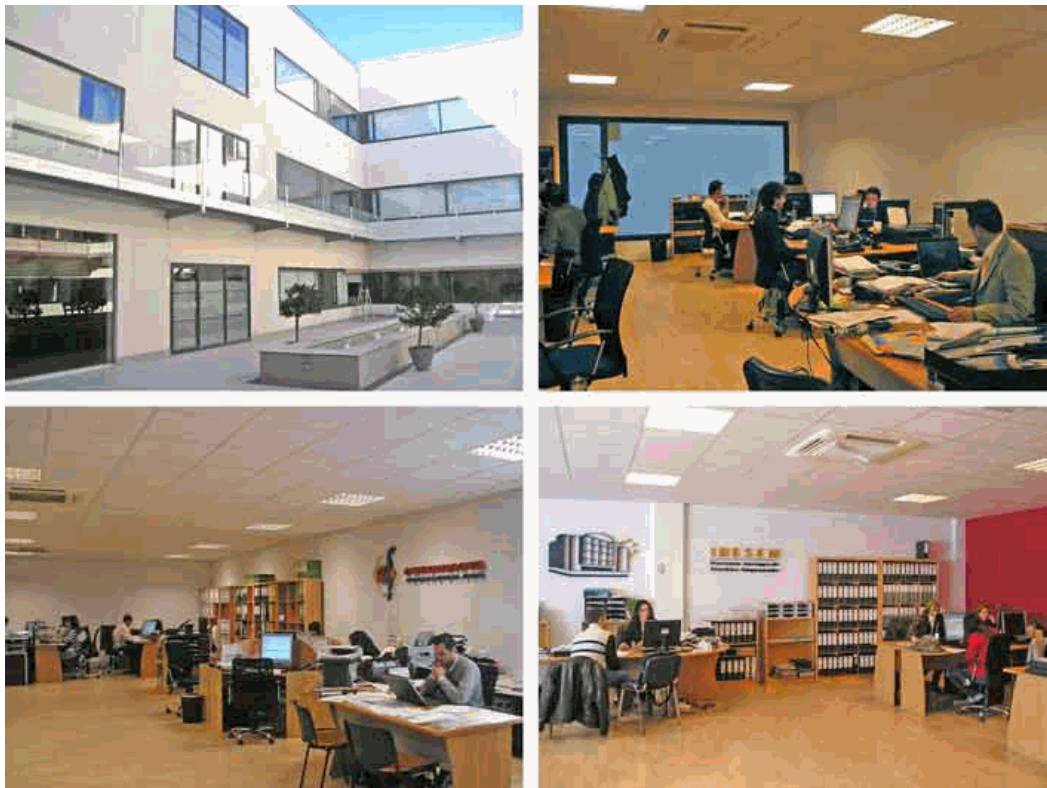
Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional.

Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta con rapidez.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.



Plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

Si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada.

Campus virtual online

Especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de INESEM ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

Club de alumnos

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

Revista digital

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

Programa formativo

TEMA 1. Por qué la calidad

Conceptos generales
Cuánta calidad ofrecer
Costes de la calidad

TEMA 2. Sistema de gestión de la calidad

Qué es un sistema de gestión de la calidad. Historia
Principios de gestión de la calidad
Beneficios de un sistema de gestión de la calidad
Círculos del control de calidad

TEMA 3. La implantación de un sistema de gestión

Introducción
Importancia de la UNE-EN ISO 9001:2008
Ciclo de calidad
Pasos para integrar a los colaboradores del sistema de gestión de la calidad en la empresa
Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad
Herramientas para la solución de los problemas de gestión de la calidad

TEMA 4. La calidad y sus instrumentos

Lluvia de ideas o brainstorming
Análisis de afinidad
Los cinco ¿por qué?
Diagrama causa - efecto
Cuestionarios para la definición de problemas
Modelación de sistemas
Diagrama de Pareto
Priorización: toma de decisiones entre distintas opciones

TEMA 5. El modelo de gestión de la calidad UNE- EN ISO 9001:2008

Introducción a la auditoría de sistemas de gestión
Modelo
Fase preliminar
La auditoría en profundidad

TEMA 6. Calidad total

Cuestiones previas y evolución histórica del concepto calidad total
Modelo europeo de excelencia: la autoevaluación
Sistemas de aseguramiento de la calidad: ISO 9000
El manual de calidad, los procedimientos y la documentación operativa
Diseño y planificación de la calidad
Técnicas avanzadas de gestión de la calidad

TEMA 7. Los productos sanitarios

Delimitación del concepto
Legislación sobre productos sanitarios
Clasificación y marcado de conformidad
Vigilancia de los productos sanitarios

TEMA 8. Cuestiones generales

La Norma ISO 13485:2003
Objeto y ámbito de aplicación
Relación con la Norma ISO 9001
Beneficios de la aplicación de la ISO 13485
Normativa relacionada

TEMA 9. Sistemas de gestión de la calidad de los productos sanitarios

+ Información Gratis

La gestión de la calidad

Requisitos generales de la gestión de la calidad

Requisitos que debe reunir la documentación

TEMA 10. Responsabilidad de la dirección

Compromiso de la dirección

Enfoque al cliente

Establecer una política de calidad

La planificación

Responsabilidad, autoridad y comunicación

Revisión por la dirección

TEMA 11. Gestión de los recursos

Provisión de los recursos

Recursos humanos

Infraestructura

Ambiente en el trabajo

TEMA 12. Realización del producto

Planificación de la realización del producto

Procesos relacionados con el cliente

Diseño y desarrollo

Compras

Producción y prestación del servicio

Control de dispositivos de seguimiento y medición

TEMA 13. Medición, análisis y mejora

Generalidades

Seguimiento y medición

Control del producto no conforme

Análisis de datos

Mejora