



INESEM
Instituto Europeo de
Estudios Empresariales

Técnico Superior en Gestión y Auditoría de la Calidad (ISO 9001:2008 - ISO 19011)

+ Información Gratis

Titulación Oficial avalada por la Administración Pública

Técnico Superior en Gestión y Auditoría de la Calidad (ISO 9001:2008 - ISO 19011)

Duración: 300 horas

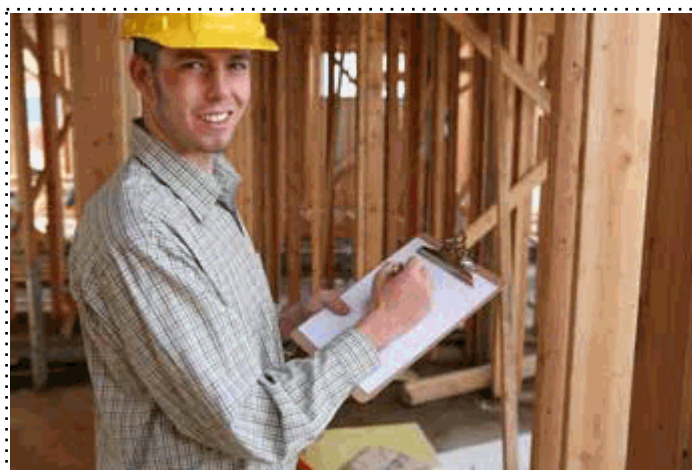
Precio: 0 € *

Modalidad: A distancia

* 100 % bonificable para trabajadores.

Descripción

Formación en la implantación de sistemas de calidad y su gestión, así como la realización de auditorías de sistemas de calidad según la ISO 9001 y la ISO 19011, en el ámbito profesional.



A quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

Objetivos

Aportar al alumno de un modo rápido y sencillo todos aquellos conocimientos, habilidades y competencias que el mundo de la empresas exige en relación a la implantación de sistemas de calidad.

Para que te prepara

Prepárese para gestionar el departamento de calidad de una empresa, así como para realizar las auditorías internas anuales.

Salidas laborales

Control de calidad

Titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales, Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo y Fondo Social Europeo).



Forma de subvención

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios.

Los materiales son de tipo monográfico, de sencilla lectura y de carácter eminentemente práctico. La metodología a seguir se basa en ir leyendo el manual teórico así como ir visionando las distintas lecciones que presenta el CDROM Multimedia, a la vez que se realizan las distintas prácticas que se adjuntan en el Cuaderno de Ejercicios.

Para su evaluación, el alumno/a deberá hacernos llegar en el sobre de franqueo en destino, el Cuaderno de Ejercicios que se adjunta en la subcarpeta. La titulación será remitida al alumno/a por correo, una vez se haya comprobado el nivel de satisfacción previsto (60% de total de las respuestas).

Materiales didácticos

- CDROM 'Gestión y Auditoría de Sistemas de Calidad Certificados UNE-EN-ISO-9001:2008'
- Manual teórico 'Gestión y Auditoría de la Calidad (ISO 9001:2008 - ISO 19011)'
- Cuaderno de ejercicios



Profesorado y servicio de tutorías

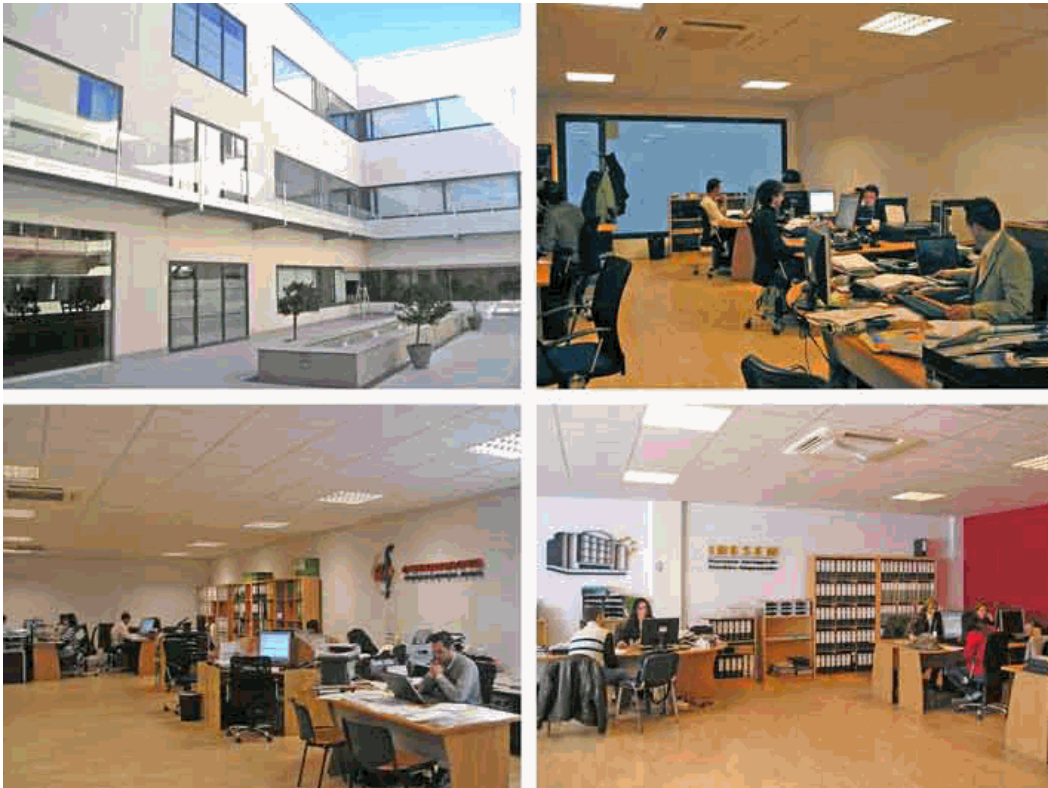
Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional.

Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta con rapidez.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.



Plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

Si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada.

Campus virtual online

Especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de INESEM ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

Club de alumnos

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

Revista digital

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

Programa formativo

MÓDULO 1: POR QUÉ LA CALIDAD

Conceptos Generales
Definiciones de "Calidad"
Evolución de la Calidad
Cuánta Calidad Ofrecer
Costes de Calidad
Qué es un Sistema de Gestión de la Calidad. Historia
Ocho Principios de la Gestión de Calidad
Beneficios de un Sistema de Gestión de Calidad
Círculos de Control de Calidad

MÓDULO 2: LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN

Introducción
Contenido de la UNE-En ISO 9001:2008
Ciclo de Calidad para una Empresa Productora de Bienes
Ciclo de Calidad para una Empresa Productora de Servicios
Pasos para Integrar a los Colaboradores del Sistema de Gestión de la Calidad en la Empresa
Factores Clave para Llevar a Cabo una Buena Gestión de la Calidad
Casos Prácticos de Gestión de la Calidad

MÓDULO 3: LA CALIDAD Y SUS INSTRUMENTOS

Lluvia de ideas
Análisis de afinidad
Cinco porqués
Diagrama Causa-Efecto
Cuestionarios para definición de problemas
Modelación de sistemas
Diagrama de Pareto
Priorización: Toma de decisión entre distintas opciones

MÓDULO 4: EL MODELO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Modelo
Fase Preliminar
La Auditoría en Profundidad

MÓDULO 5: CALIDAD TOTAL

Introducción
Evolución Histórica del Concepto de Calidad Total
El Modelo Europeo de Excelencia: la Autoevaluación
Sistemas de Aseguramiento de La Calidad: Iso 9000
El Manual de Calidad, los Procedimientos y la Documentación Operativa
Diseño y Planificación de la Calidad
Técnicas Avanzadas de Gestión de la Calidad: Benchmarking
Técnicas Avanzadas de Gestión de la Calidad: la Reingeniería de Procesos

MÓDULO 6: LA AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

Norma ISO 19011. Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión de la Calidad Y/O Ambiental
Origen de la Auditoría de Sistemas de Gestión
Objetivos de la Auditoría de Sistemas de Gestión
Fuentes de Información
Limitaciones de la Auditoría de Sistemas de Gestión

+ Información Gratis

Independencia de los Auditores
Principios Profesionales
Riesgos en Auditoría
Pruebas y Evidencias en Auditoría
Enfoque de la Gestión de la Calidad Total a Medida

MÓDULO 7: LA AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN. DOCUMENTOS DE TRABAJO E INFORMES DE AUDITORÍA

Introducción
Documentación de Trabajo
Informe de la Auditoría

MÓDULO 8: LA AUDITORÍA DEL SISTEMA DE CALIDAD

Auditorías de Calidad
Introducción
Definiciones y Conceptos Asociados
Procedimiento
Seguimiento de las Acciones Correctoras
Calidad en la Auditoría
Métricas
Implantación de las Auditorías de Calidad en la Empresa
Anexo I: Cuestionario Estándar de Inspección Física
Anexo II: Cuestionario Estándar de Entrevista con la Dirección
Anexo III: Ejemplos de Cuestionarios de Auditoría en Profundidad
Anexo IV: El Modelo EFQM
Anexo V: Técnicas de Entrevista Personal
Anexo VI: Ejemplo de Informe de Auditoría
Anexo VII: Cuerpo de Conocimientos para Auditores de Calidad (ASQ)
Anexo VIII: Cuestionario Tipo ISO-9001
Apéndice 1: Presentación de la Normativa ISO 9001/2008
Apéndice 2: Norma Internacional ISO 9001:2008