



INESEM
Instituto Europeo de
Estudios Empresariales

Técnico Superior en Gestión de la Calidad UNE-EN-ISO 9001:2008 en Centros Educativos

+ Información Gratis

Titulación Oficial avalada por la Administración Pública

Técnico Superior en Gestión de la Calidad UNE-EN-ISO 9001:2008 en Centros Educativos

Duración: 180 horas

Precio: 0 € *

Modalidad: A distancia

* 100 % bonificable para trabajadores.

Descripción

En la actualidad son numerosas las organizaciones que persiguen lograr la mejora de la calidad, entre ellas, y de manera relevante se encuentra la Organización Internacional de Normas (ISO, por sus siglas en inglés: International Standardization Organization). Actualmente, la nueva versión de la UNE-EN-ISO 9001:2008 permite a las organizaciones educativas diseñar un Sistema de Gestión de la Calidad a medida de sus necesidades, que les facilita la gestión de la calidad, la optimización de sus procesos y la mejora de sus resultados.



A quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

Objetivos

- Dotar a los alumnos de los conocimientos básicos en relación a la Calidad, así como acerca de la Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2008
- Profundizar y aplicar los conocimientos teóricos a la Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad en el Centro Educativo
- Dotar al alumno de las herramientas necesarias para la resolución de los problemas que la Gestión de la Calidad plantea
- Analizar los principios y características básicas del Modelos EFQM de Excelencia en los Centros Educativos
- Conocer el proceso básico de la Certificación de la Calidad.

Para que te prepara

El curso dotará a los alumnos de los conocimientos, habilidades y competencias necesarias para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en el ámbito educativo.

Salidas laborales

Dirección y Gestión de la Calidad en el ámbito educativo

Titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales, Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo y Fondo Social Europeo).



Forma de subvención

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios.

Los materiales son de tipo monográfico, de sencilla lectura y de carácter eminentemente práctico. La metodología a seguir se basa en ir leyendo el manual teórico así como ir visionando las distintas lecciones que presenta el CDROM Multimedia, a la vez que se responden las distintas cuestiones y ejercicios que se incluyen dentro del cuaderno de evaluación.

Para su evaluación, el alumno/a deberá hacernos llegar en el sobre de franqueo en destino, dicho cuaderno de evaluación. La titulación será remitida al alumno/a por correo, una vez se haya comprobado el nivel de satisfacción previsto (60% de total de las respuestas).

Materiales didácticos

- CDROM 'Gestión y Auditoría de Sistemas de Calidad Certificados UNE-EN-ISO-9001:2008'
- Manual teórico 'Técnico Superior en Gestión de la Calidad UNE-EN-ISO 9001:2008 en Centros Educativos'
- Cuaderno de ejercicios



Profesorado y servicio de tutorías

Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional.

Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta con rapidez.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.



Plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

Si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada.

Campus virtual online

Especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de INESEM ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

Club de alumnos

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

Revista digital

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

Programa formativo

MÓDULO 1. TEORÍA

TEMA 1. ¿POR QUÉ LA CALIDAD?

Introducción

Definiciones de Calidad

Evolución de la Calidad

¿Cuánta calidad ofrecer?

Costes de la Calidad

TEMA 2. EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNE-EN-ISO 9001:2008. CONCEPTOS GENERALES

La familia de Normas ISO 9000

¿Qué es un Sistema de Gestión de la Calidad? Historia

Principios de la Gestión de la Calidad

Círculos de Control de la Calidad

Beneficios de la Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad

TEMA 3. LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL CENTRO EDUCATIVO

Objeto y Campo de Aplicación

Normas para consulta

Términos y Definiciones

Sistema de Gestión de la Calidad

Responsabilidad de la Dirección

Gestión de los recursos

Realización del producto

Medición, análisis y mejora

TEMA 4. EL MODELO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNE-EN-ISO 9001:2008

Introducción

Modelo

Fase Preliminar

La auditoría en profundidad

TEMA 5. HERRAMIENTAS PARA LA SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Introducción

Herramientas

TEMA 6. HACIA LA CALIDAD TOTAL. PRINCIPIOS BÁSICOS Y CARACTERÍSTICAS DEL MODELO EFQM

Evolución del término Calidad a Calidad Total

La Calidad Total TQM

Los grandes modelos de la Calidad Total

Calidad Total, EFQM, ISO 9000. Diferencias y Similitudes

Aparición del Modelo Europeo

Estructura del Modelo

ANEXO A. EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN

ANEXO B. EL CUADERNO DEL DOCENTE

ANEXO C. GLOSARIO

MÓDULO 2. CD-ROM MULTIMEDIA

Software avanzado de Gestión y Auditoría de Sistemas de Calidad.

Formatos para la implantación, gestión y auditoría de un Sistema de Calidad ISO 9001.

Presentación de la Normativa Internacional ISO 9001:2008.

Norma Internacional ISO 19011.

Norma Internacional ISO 9001:2008.

Cambios entre las normas ISO 9001:2000 e ISO 9001:2008.

Cuestionario de inspección física.

Cuestionario de entrevista con la Dirección.

Ejemplos de cuestionarios de auditoría.

El modelo EFQM.

Técnicas de entrevista personal.

Cuestionario tipo ISO 9001.

Ejemplo de informe de auditoría.

Plantilla Plan del Proyecto para la Certificación de una Empresa ISO 9001.

Cuerpo de conocimientos para auditores de calidad certificados CQA por la Sociedad Americana para la Calidad AS