



INESEM
Instituto Europeo de
Estudios Empresariales

Inglés para Recepcionista-Conserje

+ Información Gratis

Titulación Oficial avalada por la Administración Pública

Inglés para Recepcionista-Conserje

Duración: 85 horas

Precio: 0 € *

Modalidad: A distancia

* 100 % bonificable para trabajadores.

Descripción

Formación de lengua inglesa orientada a encargados de conserjerías y de recepciones, empleando un inglés práctico y funcional para la resolución de las necesidades de los clientes en el ámbito profesional



A quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

Objetivos

El objetivo primordial de este curso es que el/la alumno/a sea capaz de desenvolverse en las distintas situaciones posibles que se pueden presentar en conserjerías y recepciones. Para ello presentamos un inglés práctico y funcional.

Para que te prepara

Te capacita para poder dar información, atender adecuadamente y satisfacer sus necesidades mediante el uso de la lengua inglesa.

Salidas laborales

Hoteles

Titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales, Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo y Fondo Social Europeo).



Forma de subvención

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios.

El CDROM Multimedia cuenta con una serie de temas así como de ejercicios, que hará que su visionado y adquisición de conocimientos le resulte fácil y entretenido, pudiendo detenerse en las partes que le resulte mas interesantes, descargar la información que necesite para su posterior lectura, o adelantar material si lo desea.

La metodología a seguir es ir avanzando según le marque el profesor virtual, e ir dando respuesta a una serie de ejercicios tipo test que se presentan en el Cuaderno de Ejercicios.

Para su evaluación, el alumno/a deberá hacernos llegar en el sobre de franqueo en destino, el Cuaderno de Ejercicios. La titulación será remitida al alumno/a por correo, una vez se haya comprobado el nivel de satisfacción previsto (60% de total de las respuestas).

Materiales didácticos

- Manual teórico 'Inglés para Recepcionista-Conserje'
- Cuaderno de ejercicios
- CDROM 'Inglés para Recepcionista - Conserje'
- CDROM 'Licencia del Curso'



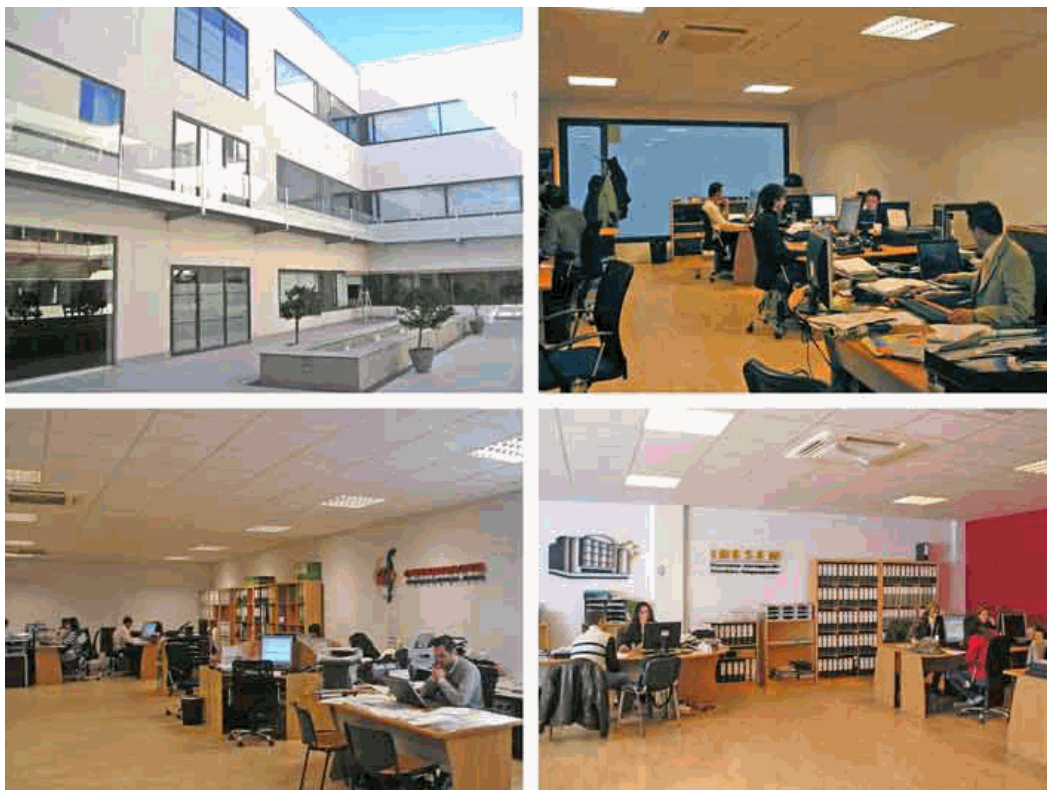
Profesorado y servicio de tutorías

Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta con rapidez.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.



Plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

Si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada.

Campus virtual online

Especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de INESEM ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

Club de alumnos

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

Revista digital

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

Programa formativo

PARTE 1. MANUAL TEÓRICO

TEMA 1. MAKE RESERVATIONS BY TELEPHONE (HACER RESERVAS POR TELÉFONO).

Expresiones.

Vocabulario: las partes de un hotel.

Llamadas telefónicas.

Los artículos.

El modal "shall".

Las "question tags" (coletillas).

Fonética: el diptongo /au/.

TEMA 2. HOTEL. RECEIVING GUESTS (HOTEL. RECEPCIÓN DE CLIENTES).

Expresiones.

Vocabulario: los elementos de la habitación de un hotel y los accesorios de viaje.

El comparativo de igualdad.

El comparativo de inferioridad.

Las oraciones de primer condicional.

Las fechas.

Las conjunciones subordinadas.

El prefijo "un-".

Fonética: el diptongo /uə/

TEMA 3. GIVING DIRECTIONS (DANDO DIRECCIONES).

Expresiones.

Vocabulario: los elementos de un cuarto de baño, las expresiones para indicar direcciones y las preposiciones de movimiento.

Los interrogativos.

"A lot of".

Los verbos "see", "look" y "watch".

La preposición "on".

El verbo "need".

Las "tags" (respuestas cortas).

Fonética: el triptongo /elə/.

TEMA 4. OFFERING HELP AND ADVICE (OFRECIENDO AYUDA Y CONSEJO).

Expresiones.

Vocabulario: las profesiones y los tipos de camas.

La preposición "about".

El verbo modal "may".

"Already", "yet".

Los verbos de percepción.

El futuro próximo con "going to".

El adverbio "just".

Fonética: el triptongo /əuə/.

TEMA 5. COMPLAINTS (QUEJAS).

Expresiones.

Vocabulario: los servicios básicos de un hotel y las maneras de plantear quejas.

El estilo indirecto.

Los verbos frasales.

Los verbos "make" y "do".

Fonética: el triptongo /alə/.

TEMA 6. PAYING THE BILL. FAREWELL (PAGANDO LA CUENTA. DESPEDIDA).

Expresiones.

Vocabulario: los tipos de alojamientos y los servicios de un hotel.

El término "for".

Las oraciones de segundo condicional.

Las oraciones de tercer condicional.

Las oraciones relativas.

Fonética: el triptongo /auə/.

PARTE 2. CONTENIDO CD-ROM

TEMA 1. MAKE RESERVATIONS BY TELEPHONE (HACER RESERVAS POR TELÉFONO).

Escuche y aprenda 1.

Escuche y repita.

Expresiones.

Además debe saber.

Notas sobre gramática.

Fonética.

Ahora ya puede.

TEMA 2. HOTEL. RECEIVING GUESTS (HOTEL. RECEPCIÓN DE CLIENTES).

Escuche y aprenda 2.

Escuche y repita.

Expresiones.

Además debe saber.

Notas sobre gramática.

Fonética.

Ahora ya puede.

TEMA 3. GIVING DIRECTIONS (DANDO DIRECCIONES).

Escuche y aprenda 3.

Escuche y repita.

Expresiones.

Además debe saber.

Notas sobre gramática.

Fonética.

Ahora ya puede.

TEMA 4. OFFERING HELP AND ADVICE (OFRECIENDO AYUDA Y CONSEJO).

Escuche y aprenda 4.

Escuche y repita.

Expresiones.

Además debe saber.

Notas sobre gramática.

Fonética.

Ahora ya puede.

TEMA 5. COMPLAINTS (QUEJAS).

Escuche y aprenda 5.

Escuche y repita.

Expresiones.

Además debe saber.

Notas sobre gramática.

Fonética.

Ahora ya puede.

TEMA 6. PAYING THE BILL. FAREWELL (PAGANDO LA CUENTA. DESPEDIDA).

Escuche y aprenda 6.

Escuche y repita.

Expresiones.

Además debe saber.
Notas sobre gramática.
Fonética.
Ahora ya puede.