



INESEM
Instituto Europeo de
Estudios Empresariales

Técnico Superior en Mediación Intercultural en el Ámbito Social

+ Información Gratis

Titulación Oficial avalada por la Administración Pública

Técnico Superior en Mediación Intercultural en el Ámbito Social

Duración: 300 horas

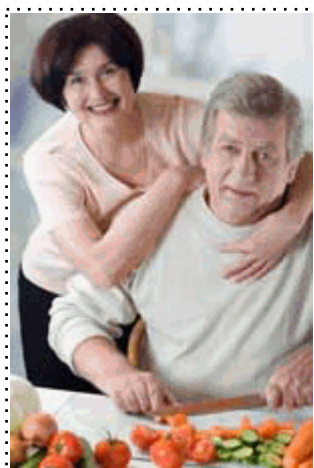
Precio: 0 € *

Modalidad: A distancia

* 100 % bonificable para trabajadores.

Descripción

El curso ofrece un itinerario formativo dirigido a mediadores interculturales en el ámbito social, recogiendo los elementos claves para la práctica profesional: conocimiento y análisis de la realidad social, fundamentación teórico-práctica del proceso de mediación y la descripción de perfil profesional del mediador, así como las técnica y herramientas.



A quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

Objetivos

Conocer las características principales del contexto actual determinado por la diversidad cultural. Realizar un acercamiento a las principales dimensiones de la realidad sociocultural del colectivo inmigrante y gitano. Describir, por sus peculiaridades, la realidad social de la mujer inmigrante y gitana.

Presentar con brevedad el marco jurídico del inmigrante y las políticas de inclusión para el colectivo inmigrante y gitano como horizonte a tener en cuenta por el mediador/a intercultural.

Realizar una delimitación conceptual de los elementos clave que convergen en el proceso de mediación: exclusión, inclusión, inmigración, cultura, interculturalidad.

Identificar los elementos que intervienen en el origen y resolución pacífica de conflictos.

Describir los rasgos identificativos del proceso de mediación intercultural y comunitaria.

Conocer las características de la figura del mediador intercultural, así como las habilidades y técnicas que ha de conocer de cara al proceso de mediación.

Para que te prepara

En un contexto social intercultural la figura del mediador está adquiriendo una importancia creciente. El presente curso tiene la finalidad de ofrecer los conocimientos teóricos y prácticos para realizar procesos de mediación en ámbitos específicos. El diseño del itinerario formativo responde a las necesidades formativas que posee el mediador intercultural en el ámbito social: conocimiento y análisis de la situación social y jurídica del colectivo inmigrante y de los grupos minoritarios; acercamiento conceptual al campo de la interculturalidad; fundamentación teórica y práctica del proceso de resolución de conflictos y de la mediación; acercamiento al perfil profesional del mediador intercultural, así como a las habilidades, técnicas y herramientas que debe conocer.

Salidas laborales

Mediador intercultural en ayuntamientos, instituciones oficiales, Servicios Sociales, ONGs, empresas, asociaciones de barrio.

Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios.

Los materiales son de tipo monográfico, de sencilla lectura y de carácter eminentemente práctico. La metodología a seguir se basa en leer el manual teórico, a la vez que se responden las distintas cuestiones y ejercicios que se incluyen dentro del cuaderno de ejercicios.

Así mismo podrá visualizar los contenidos del CDROM que se incluyen como material complementario de consulta al curso.

Para su evaluación, el alumno/a deberá hacernos llegar en el sobre de franqueo en destino, dicho cuaderno de ejercicios. La titulación será remitida al alumno/a por correo, una vez se haya comprobado el nivel de satisfacción previsto (60% del total de las respuestas).

Materiales didácticos

- Cuaderno de ejercicios
- CDROM 'Mediación Intercultural en el Ámbito Social'
- Manual teórico 'Mediación Intercultural en el Ámbito Social'



Profesorado y servicio de tutorías

Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta con rapidez.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.



Plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

Si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada.

Campus virtual online

Especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de INESEM ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

Club de alumnos

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

Revista digital

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

Programa formativo

MÓDULO I. APROXIMACIÓN A LA REALIDAD SOCIAL DE LOS COLECTIVOS MINORITARIOS

TEMA 1. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO SOCIAL, UNA NECESIDAD APREMIANTE

TEMA 2. ESPAÑA: PAÍS DE ENCUENTRO DE CULTURAS

La situación actual

El colectivo gitano

El desafío

TEMA 3. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DEL INMIGRANTE

El contexto de la llegada

Riesgos de la exclusión social

TEMA 4. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DEL COLECTIVO GITANO

Introducción

Origen

Historia sobre la presencia gitana en España

Idiosincrasia del colectivo gitano

El Arte dentro del colectivo gitano

TEMA 5. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LA MUJER INMIGRANTE O GITANA

Mujer e inmigración

Mujer y religión

La mujer de etnia gitana y su realidad social

Principales retos en el ámbito de la intervención

MÓDULO II. MARCO JURÍDICO Y POLÍTICAS SOCIALES REFERIDAS A L MINORÍAS ÉTNICAS

TEMA 6. MARCO JURÍDICO

Marco jurídico internacional

Marco legislativo europeo

Marco jurídico nacional

Marco jurídico autonómico

TEMA 7. POLÍTICAS SOCIALES

Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España (2008-2010)

Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración (2007-2011)

Programa de Desarrollo Gitano

Otras acciones estatales

MÓDULO III. EL HORIZONTE DE LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL

TEMA 8. CONCEPTOS CLAVE

El fenómeno migratorio

Concepto de etnia

El concepto de cultura

Multiculturalidad e interculturalidad

TEMA 9. EL PROCESO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Concepto de Exclusión Social

Proceso de exclusión social

Hacia una sociedad inclusiva

MÓDULO IV. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL

TEMA 10. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO

El conflicto
Importancia del conflicto
La conflictología
Conflictos frente a violencia
Prevención de los conflictos
El conflicto sociocultural

TEMA 11. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Introducción
Actitudes ante el conflicto
Estilos de resolución de conflictos
El lenguaje

TEMA 12. MEDIACIÓN. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y MEDIACIÓN COMUNITARIA

La Mediación
La mediación intercultural
La mediación comunitaria

MÓDULO V. EL MEDIADOR INTERCULTURAL

TEMA 13. PERFIL PROFESIONAL DEL MEDIADOR INTERCULTURAL

La figura del mediador
Funciones del mediador
Competencias profesionales del mediador
Código de conducta mediadora

TEMA 14. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR INTERCULTURAL

Asertividad
Diálogo
Informar y realizar peticiones de cambio
Empatía

TEMA 15. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL

Estrategias dirigidas
Variables que pueden influir en las estrategias
Pasos en el proceso mediador
La intervención mediadora
La eficacia de la mediación
Tácticas y técnicas de la mediación