



INESEM
Instituto Europeo de
Estudios Empresariales

Portugués Atención al Público (Online)

+ Información Gratis

Titulación Oficial avalada por la Administración Pública

Portugués Atención al Público (Online)

Duración: 85 horas

Precio: 0 € *

Modalidad: Online

* 100 % bonificable para trabajadores.

Descripción

Con el curso de Portugués Atención al Público se desarrollan las habilidades comunicativas básicas para poder atender clientes luso-hablantes en general.



+ Información Gratis

A quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

Objetivos

Aportar al alumno de un modo rápido y sencillo el lenguaje y conocimientos necesarios para hablar la lengua portuguesa en situaciones de atención y trato con el público en general.

Para que te prepara

Este curso te prepara para poder dar información, atender adecuadamente y satisfacer las necesidades del cliente con lengua portuguesa.

Salidas laborales

Servicios, Atención al Público, Hostelería

Titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales, Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo y Fondo Social Europeo).



Forma de subvención

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. También se adjunta en CDROM una guía de ayuda para utilizar el campus online.

La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

Materiales didácticos

- CDROM 'Manual del Alumno de la Plataforma de E-Learning'



Profesorado y servicio de tutorías

Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta con rapidez.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.



Plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

Si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada.

Campus virtual online

Especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de INESEM ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

Club de alumnos

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

Revista digital

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

Programa formativo

TEMA 1.

Presentaciones, saludos y formas de tratamiento.

Artículo definido.

Pronombres personales.

Verbos ser y estar.

TEMA 2.

Preguntas básicas para solicitar y ofrecer información.

El alfabeto.

Las contracciones de artículos con preposiciones.

Verbo *ter*.

TEMA 3.

Localizar espacios e indicar trayectos.

Verbo *ir*.

TEMA 4.

Intercambiar informaciones sobre trabajo, profesiones y actividades.

Demostrativos.

Presente indicativo de verbos de la primera conjugación.

TEMA 5.

Los números: cardinales y ordinales.

Días de la semana.

Meses del año.

Posesivos I.

TEMA 6.

Las horas.

Pedir y dar permiso.

Disculparse y agradecer.

Presente de indicativo de la segunda conjugación.

Indefinidos.

TEMA 7.

Comparar.

Describir el aspecto físico.

Los colores.

Las formas y los tamaños.

Presente indicativo de la tercera conjugación.

TEMA 8.

Pedir y ofrecer ayuda.

Preguntar e indicar precios.

Imperfecto de indicativo.

Números.

TEMA 9.

Sugerir y dar consejos.

Los posesivos II.

Futuro.

TEMA 10.

Telefonar y dejar recados.

Expresar acontecimientos del pasado.

TEMA 11.

Invitar.

Ofrecer y aceptar ofertas.

Imperativo.

TEMA 12.

La casa.

TEMA 13.

Muebles. Utensilios de la casa.

TEMA 14.

Ferretería.

Bricolaje.

TEMA 15.

Objetos cotidianos y de uso personal.

TEMA 16.

Alimentos.

Bebidas.

Restaurantes.

TEMA 17.

Alojamientos y hoteles.

Viajes y ocio.

Medios de transporte.

TEMA 18.

La ropa.

El calzado.

Otros elementos afines.

TEMA 19.

Partes del cuerpo.

Léxico del ámbito de la salud.

Enfermedades.