



INESEM
Instituto Europeo de
Estudios Empresariales

Curso Superior de Savia Amadeus Vista

+ Información Gratis

Titulación Oficial avalada por la Administración Pública

Curso Superior de Savia Amadeus Vista

Duración: 180 horas

Precio: 0 € *

Modalidad: A distancia

* 100 % bonificable para trabajadores.

Descripción

Formación superior sobre la reserva electrónica de un billete de avión, funciones de un PNR y transacciones de tarifas mediante el empleo de la aplicación informática Amadeus Savia, a nivel profesional.



A quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

Objetivos

El objetivo del curso es aprender a manejar la Aplicación Informática en sus diferentes funciones : Operaciones básicas con el software Amadeus savia, elementos y funciones de un PNR, mecanización del billete aéreo, transacciones de tarifas, etc.

Para que te prepara

Se trata de un curso de 180 horas de duración con el que en muy poco tiempo podrás trabajar en Agencias de Viajes, Aeropuertos, Hoteles y empresas turísticas en general. Con ésta acción formativa superior, el alumno habrá adquirido a nivel profesional todos los conocimientos necesarios y habilidades para poder realizar de forma satisfactoria, el principal sistema de distribución de viajes a nivel mundial, realizando la búsqueda y reserva de paquetes turísticos, viajes, la emisión de billetes, la gestión de la oferta de servicios de transporte, hoteles, etc.

Salidas laborales

Agencias de viajes, Centrales de reservas, Empresas

Titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales, Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo y Fondo Social Europeo).



Forma de subvención

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios.

Los materiales son de tipo monográfico, de sencilla lectura y de carácter eminentemente práctico. La metodología a seguir se basa en ir leyendo el manual teórico así como ir visionando las distintas lecciones que presenta el CDROM Multimedia, a la vez que se responden las distintas cuestiones y ejercicios que se incluyen dentro del cuaderno de evaluación.

Para su evaluación, el alumno/a deberá hacernos llegar en el sobre de franqueo en destino, dicho cuaderno de evaluación. La titulación será remitida al alumno/a por correo, una vez se haya comprobado el nivel de satisfacción previsto (60% de total de las respuestas).

Materiales didácticos

- Manual teórico 'Savia Amadeus Vista'
- Cuaderno de ejercicios
- CDROM 'Curso Multimedia Savia Amadeus Vista'



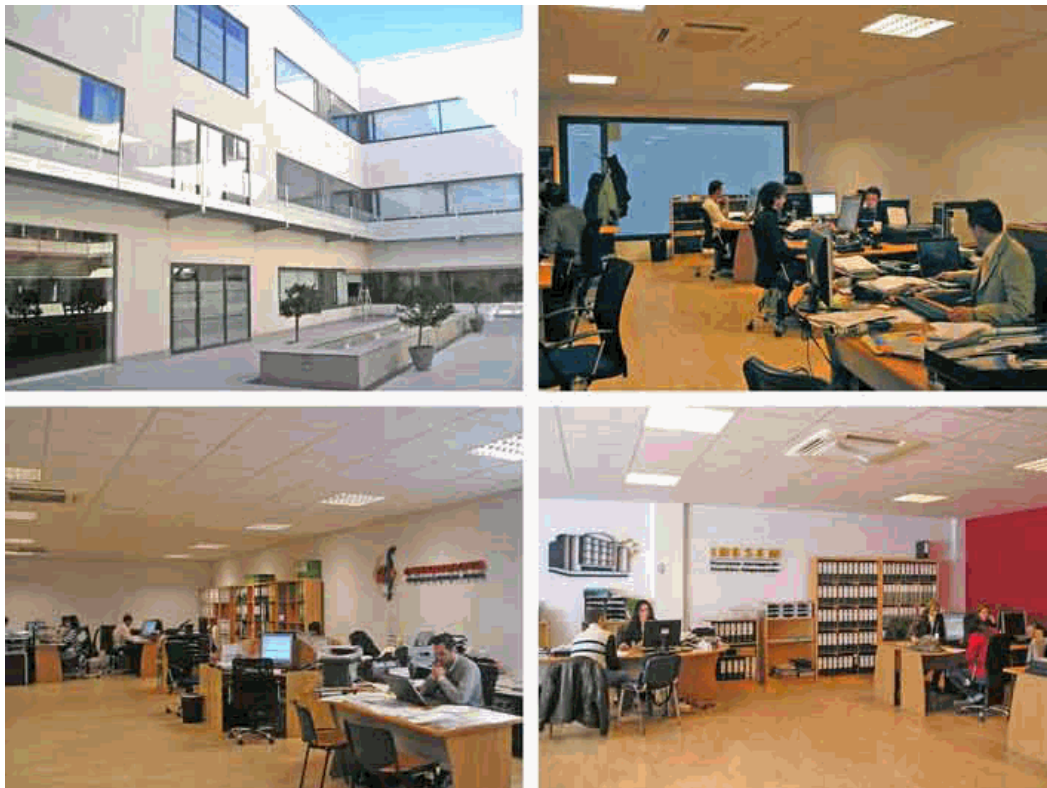
Profesorado y servicio de tutorías

Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional. Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta con rapidez.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.



Plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

Si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada.

Campus virtual online

Especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de INESEM ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

Club de alumnos

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

Revista digital

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

Programa formativo

PARTE I. TEORÍA

TEMA 1. INTRODUCCIÓN E INFORMACIÓN

Bienvenido a Amadeus Selling Platform

Objetivos

Accediendo a Amadeus Selling Platform

TEMA 2. SISTEMA DE INFORMACIÓN DE AMADEUS (AIS) Y PÁGINAS DE AYUDA

Búsqueda de Información en AIS

Páginas de Ayuda

TEMA 3. AÉREO

Despliegue de disponibilidad y reserva de vuelo

Despliegue de programación, horarios y reserva de vuelo

TEMA 4. CREACIÓN DE PNR

Creación de PNR

Recuperar un PNR

TEMA 5. MODIFICACIÓN DE PNR

Introducción

Modificar un elemento

Modificación de vuelo clase y/o fecha

Cancelar un segmento / elemento

Cancelar itinerario

Cambiar de código de aviso a código de status

Dividir PNR (split PNR)

Solicitar un PNR reservado fuera del sistema Amadeus

Ver historia de un PNR

TEMA 6. COLAS

Conteo de Colas

Comenzar las Colas

Planificador de colas

Crear mensajes para encolar

TEMA 7. TARIFAS

Introducción

Cotizar un par de ciudades (FQD)

Cotización informativa (FQP)

Cotizar PNR (FXP)

Value Pricer (FXC)

TST- Tarifa Almacenada

TEMA 8. PÁGINA DE COMANDOS

Descripción

La Barra de Herramientas

Usando la pantalla

Otras Características

TEMA 9. HOTELES

Introducción

Realizar una reserva de hotel

Solicitar una pantalla de disponibilidad sobre un segmento del PNR

Imprimir información del hotel

TEMA 10. COCHES

Solicitud de disponibilidad y reserva de varias compañías de coches

Solicitud de disponibilidad y reserva de una sola compañía de coches

+ Información Gratis

Ver las condiciones de una tarifa: suplementos, impuestos, coberturas...

Ver página de información (AIS) de una compañía específica

Reserva Directa

Condiciones de alquiler de coche

Listado de compañías de alquiler de coche

TEMA 11. SEGUROS

Introducción

Visualizar lista de proveedores

Ver una lista de productos de un proveedor

Reservar seguros de viaje

TEMA 12. PERFILES

Introducción a los perfiles de Amadeus

Crear un perfil de pasajero

Crear un perfil de compañía

Crear un perfil de agencia

Abrir un perfil de pasajero

Abrir un perfil de compañía

Abrir un perfil de agencia

Agregar información de un PNR a un perfil

Transferir información de un perfil a un PNR

TEMA 13. TRAVEL CHOICE

Introducción

Solicitar una pantalla de disponibilidad aérea con Travel Choice

Solicitar disponibilidad de Hoteles con Travel Choice

Solicitar disponibilidad de Coches con Travel Choice

¿Qué es un Perfil de Organización?

¿Qué es una pantalla de Reserva Fusionada?

TEMA 14. SMART KEYS

Descripción

Creación de Smart Keys

Eliminar teclas rápidas

Listados de Smart Keys

Editar y modificar las Smart Keys

Duplicar una Smart Key ya creada

Impresión de Smart Keys

Ejecución de las teclas rápidas

Mensajes de error

PARTE II. CURSO MULTIMEDIA SAVIA AMADEUS VISTA

TEMA 1. ELEMENTOS Y PROCESOS DE UNA RESERVA.

Introducción

TEMA 2. NAVEGACIÓN POR MÓDULOS.

Inicio de Selling Platform

TEMA 3. BÚSQUEDA DE TARIFAS. CLASE DE RESERVA.

Búsqueda de tarifas. Clase de reserva.

TEMA 4. RESERVA DE VUELOS. ELEMENTOS MÍNIMOS DE LA RESERVA.

Módulo aéreo

Módulo PNR

TEMA 5. RECUPERACIÓN DE RESERVAS. MODIFICACIÓN. CANCELACIÓN.

Recuperación de reservas. Modificación. Cancelación.

TEMA 6. ELEMENTOS OPCIONALES DE LA RESERVA.

Elementos auxiliares.

Elementos MCO / MPD.

Comidas a bordo

Asistencia (MAAS)

Servicios Extra: PETC

Servicios Extra: DOCS

Otros Servicios: OS

Observaciones

Seguridad

**TEMA 7. OTRAS OPCIONES DE
AMADEUS**

All Fares

Vuelos en conexión

Descuentos de Residentes.

Reserva de asientos

Acceso directo

Niños y Bebés

Sistemas de Cola

Segmentos pasivos