



**INESEM**  
Instituto Europeo de  
Estudios Empresariales

## ***Master Europeo en Mediación Familiar***

# Master Europeo en Mediación Familiar



**Duración:** 600 horas

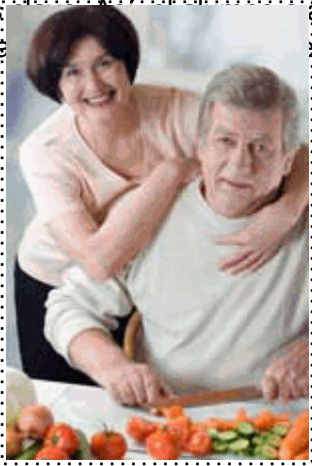
**Precio:** 0 € \*

**Modalidad:** Online

\* 100 % bonificable para trabajadores.

## Descripción

En la situación actual en la que nos encontramos vivimos procesos de ruptura de parejas con gran frecuencia, entre otros grandes cambios a nivel familiar. El presente máster tiene como meta ofrecer un acercamiento teórico y práctico a la realidad de la mediación familiar. El itinerario formativo proporciona un acercamiento a la realidad del conflicto y a la mediación en el ámbito familiar que capacita para intervenir como mediador en distintos procesos vinculados a las diferentes líneas de trabajo: ayuda en la conclusión de una relación o en procesos de divorcio o cambios efectuados en la familia antes los cuales ésta no está preparada para actuar. Por medio de los contenidos teóricos se profundizarán los aspectos  alumna del máster podrá adquirir las competencias necesarias para  forma cualificada.



## A quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

## Objetivos

- Conocer la mediación familiar.
- Capacitar para intervenir en procesos de mediación familiar.
- Ofrecer una panorámica general de las situaciones de conflicto existente en el ámbito familiar, como contexto en el que se desarrollan los procesos de mediación.
- Ubicar los procesos de mediación familiar en el horizonte de la cultura de paz e interculturalidad como prioridad del momento actual.
- Presentar el marco legislativo en el que se apoyan los procesos de mediación familiar.
- Describir la realidad del conflicto y los factores que lo generan en el ámbito familiar.
- Ofrecer pautas de intervención para iniciar una resolución pacífica de conflictos en el ámbito familiar.
- Describir los procesos de mediación familiar en las etapas que incluyen.
- Dibujar el perfil del mediador, describiendo las habilidades que ha de cultivar y las técnicas que debe conocer.
- Saber elaborar proyectos de mediación familiar y evaluarlos.

## Para que te prepara

El máster ofrece un acercamiento a la práctica de la mediación familiar, desde el conocimiento de los conflictos y el proceso de mediación para intervenir en distintas situaciones (acogida, separación, divorcio) utilizando las habilidades y técnicas que se requieren en un mediador o mediadora.

## Salidas laborales

Mediador familiar, Miembro de un equipo de mediación, Servicios sociales, Orientadores educativos, Profesionales de la educación, Asistentes sociales, Mediador intercultural, Instituciones oficiales, ONGs, Empresas, Asociaciones de barrio,...

+ Información Gratis

## Titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales, Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo y Fondo Social Europeo).



## Forma de subvención

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

## Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. También se adjunta en CDROM una guía de ayuda para utilizar el campus online.

La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

## Materiales didácticos

- Manual teórico 'Análisis Evolutivo del Ámbito Familiar'
- Manual teórico 'Género. Modelos y Estrategias de Intervención Familiar'
- Manual teórico 'Situación Familiar. Resolución de Conflictos'
- Manual teórico 'Aplicación de la Mediación Familiar'
- Manual teórico 'Bases Metodológicas de Investigación y Evaluación en Mediación Familiar'



## Profesorado y servicio de tutorías

Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional.

Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta con rapidez.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.



## ***Plazo de finalización***

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

Si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada.

## ***Campus virtual online***

Especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de INESEM ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

## ***Club de alumnos***

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

## ***Revista digital***

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

+ Información Gratis

## Programa formativo

### PARTE I. ANÁLISIS EVOLUTIVO DEL ÁMBITO FAMILIAR

## MÓDULO 1. ANÁLISIS EVOLUTIVO-EDUCATIVO EN CONTEXTOS DE DIVERSIDAD FAMILIAR

### TEMA 1. CULTURA Y PERSONALIDAD

El fenómeno migratori  
Concepto de etnia  
El concepto de cultura  
Multiculturalidad e interculturalidad

### TEMA 2. FAMILIA EN LA SOCIEDAD ESPAÑOLA

Introducción  
Conceptos fundamentales  
Divorcio  
Violencia familiar

### TEMA 3. TIPOLOGÍA FAMILIAR

Familias separadas  
Familias reconstituidas  
Familias adoptivas  
Familias homoparentales

## MÓDULO 2. TRANSICIONES VITALES

### TEMA 4. INTRODUCCIÓN

Concepto actual de desarrollo  
Las dimensiones del desarrollo

### TEMA 5. DESARROLLO PRENATAL

Etapas del desarrollo prenatal  
La herencia genética  
Problemas en el desarrollo prenatal

### TEMA 6. EL NIÑO DE 0 A 15 MESES

Nacimiento  
Desarrollo físico y psicomotor  
Desarrollo sensorial y perceptivo  
Desarrollo cognitivo  
Desarrollo del lenguaje  
Desarrollo psico-social y afectivo

### TEMA 7. EL NIÑO DE 1 A 3 AÑOS

Desarrollo físico y psicomotor  
Desarrollo cognitivo  
Desarrollo del lenguaje  
Desarrollo psico-social y afectivo

### TEMA 8. EL NIÑO DE 3 A 6 AÑOS

Desarrollo psicomotor  
Desarrollo cognitivo  
Desarrollo del lenguaje  
Desarrollo psico-social y afectivo

### TEMA 9. EL NIÑO DE 6 A 9 AÑOS

Desarrollo físico y motor

+ Información Gratis

Desarrollo cognitivo

Desarrollo del lenguaje

Desarrollo psico-social y afectivo

### **TEMA 10. EL NIÑO DE 9 A 12 AÑOS**

Desarrollo físico 199

Desarrollo del lenguaje y la comunicación

Desarrollo psico-social y afectivo

### **TEMA 11. EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL**

Etapas en el desarrollo socioemocional

Estadios en el desarrollo moral

Inteligencia emocional: definiciones 4. Aptitudes de la Inteligencia Emocional

Educación emocional

### **TEMA 12. PROCESOS DE ENFERMEDAD**

Concepto de salud

Aspectos emocionales implicados en la enfermedad

La motivación

Frustración y conflicto

Salud mental y psicoterapia

### **TEMA 13. CONTEXTOS SOCIOCULTURALES**

Sociología: Cultura y Sociedad

Socialización y Ciclo Vital

Interacción social y Vida Cotidiana

## **MÓDULO 3. ANÁLISIS SOCIAL DE LA FAMILIA**

### **TEMA 14. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN**

Introducción

La familia en la sociedad actual

Las etapas de transición

Intervenir para facilitar el proceso

### **TEMA 15. LA CULTURA DE PAZ**

Introducción

Educar para la paz

Derechos humanos y derechos a la paz

Declaración de Viena y la consolidación de la paz

Declaración de Budapest y la construcción de la ciudadanía

Cultura de la paz

## **PARTE 2. GÉNERO, MODELOS Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN FAMILIAR**

## **MÓDULO 1. GÉNERO, FAMILIA Y PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD**

### **TEMA 1. TEORÍA E HISTORIA DE LA CONSTRUCCIÓN DE GÉNERO**

La igualdad

La teoría Sexo-Género

Sexismo y cultura

El proceso de socialización

La aportación de la perspectiva de género

Concepto de feminismo

### **TEMA 2. EL PAPEL DE LA MUJER EN LA HISTORIA RECIENTE**

La transición entre los siglos XIX y XX

La primera ola del feminismo

El segundo sexo de Simone de Beauvoir

La segunda ola del feminismo

+ Información Gratis

Posmodernidad y feminismo

El feminismo hoy: los retos del siglo XXI

### **TEMA 3. LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE GÉNERO**

El proceso de socialización

Teorías sobre la adquisición de los roles masculino y femenino

Los estereotipos sexuales en nuestra cultura

Modelos que explican la importancia de ciertos factores cognitivos para la elección de un rol

Adquisición de estereotipos a través de los medios de comunicación

### **TEMA 4. ORGANISMOS RELACIONADOS CON LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE GÉNERO**

Ámbito estatal y autonómico

Ámbito europeo e internacional

### **TEMA 5. MARCO ESTRATÉGICO**

Programas de Acción Positiva

Mainstreaming

### **TEMA 6. PLAN ESTRATÉGICO DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES**

Plan estratégico de igualdad de oportunidades (2008-2011)

### **TEMA 7. DISCRIMINACIÓN Y DESIGUALDAD EN FUNCIÓN DEL GÉNERO**

Mujer y lenguaje

Mujer y medios de comunicación

Mujer y nivel educativo

Mujer y salud

Mujer y pobreza

Mujer y violencia de género

Mujer y religión

Ocio y necesidades personales

Mujer y ámbito laboral

Mujer y toma de decisiones

### **TEMA 8. DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO**

Aspectos Preliminares

Incorporación de la perspectiva de género en el ciclo del proyecto

## **MÓDULO 2. MODELOS Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN FAMILIAR**

### **TEMA 9. INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA EN LA INFANCIA**

Aspectos generales de la intervención psicoeducativa

Intervención psicoeducativa en los trastornos del desarrollo

Intervención familiar

### **TEMA 10. SABER COMER**

Hábitos alimentarios

Los principales errores alimentarios

Situaciones típicas y cómo superarlas

### **TEMA 11. ORIENTACIONES A LOS PADRES PARA DESARROLLAR EL CONTROL DE ESFÍNTERES**

Introducción

Qué podemos hacer los padres y madres para ayudar al niño

¿Qué ocurre con un niño con dificultades?

Control intestinal

### **TEMA 12. SEPARACIÓN DE LOS PADRES**

Introducción

Cambios en la familia causados por el divorcio

Etapas del divorcio

El niño en el centro de la separación

Tareas del pediatra

+ Información Gratis

¿Qué debe decir el pediatra a los padres?

### **TEMA 13. ANSIEDAD EN NIÑOS CON PADRES SEPARADOS**

Introducción

La ansiedad

Desórdenes por ansiedad

Trastorno de ansiedad por separación en hijos de padres divorciados

Ejemplo de investigación

### **TEMA 14. LOS CELOS INFANTILES**

¿Qué son los celos infantiles?

Algunos ejemplos reales

Diferencia entre rivalidad, envidia y celos

¿Cuáles son las causas del comportamiento celoso?

### **TEMA 15. ANÁLISIS DEL DIBUJO INFANTIL**

Introducción

Aspectos del dibujo

Etapas por las que pasa el dibujo infantil

## **PARTE 3. SITUACIÓN FAMILIAR. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

# **MÓDULO 1. CONVIVENCIA EN LA FAMILIA Y EN LA ESCUELA**

## **TEMA 1. EDUCAR EN DERECHOS HUMANOS Y EN DEMOCRACIA**

Concepto de Derechos Humanos

Educación en Derechos Humanos

Concepto de democracia

Educación en democracia

Educación en Derechos Humanos y en Democracia

## **TEMA 2. AUTORIDAD Y DISCIPLINA**

Enseñanza y educación

La autoridad en la educación

La disciplina e indisciplina en la educación

Normas para favorecer la disciplina

## **TEMA 3. EL MÉTODO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

Necesidades educativas antes los cambios sociales

Aprendizaje cooperativo: ventajas en la educación

Aprendizaje cooperativo: mejora de la convivencia escolar

Principales modelos de aprendizaje cooperativo

## **TEMA 4. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO ESCOLAR**

Introducción

La mediación intercultural

La mediación comunitaria

A modo de aterrizaje: La mediación escolar

# **MÓDULO 2. FAMILIAR Y NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECÍFICAS 10**

## **TEMA 5. EDUCACIÓN DE LOS ALUMNOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**

Introducción

Ámbito legislativo

Educación equitativa

Participación en el funcionamiento y el gobierno de los centros

Consejo escolar

Programas de formación para la transición a la vida adulta

## **TEMA 6. LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL EN EL MARCO DE LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD**

La atención a la diversidad

+ Información Gratis

Conceptualización de la educación intercultural  
Principios de la educación intercultural  
La educación intercultural en Europa  
La educación intercultural en España  
Modelos de educación intercultural  
Objetivos y contenidos de la educación intercultural  
Educar para la ciudadanía intercultural

## **MÓDULO 3. FAMILIA, DESARROLLO VOCACIONAL Y TRANSICIÓN LABORAL**

### **TEMA 7. DESARROLLO VOCACIONAL**

Introducción  
Desarrollo de la madurez vocacional  
Factores que afectan en el desarrollo vocacional  
Función orientadora  
Cuestiones típicas

### **TEMA 8. TRANSICIÓN LABORAL**

Introducción  
Mercado de trabajo de los jóvenes  
Nivel educativo de los jóvenes en España  
Determinantes del éxito  
Encuesta de Transición Educativo-Formativa e Inserción Laboral. Año 2005  
Orientaciones para la búsqueda de empleo  
Formación y orientación laboral

## **MÓDULO 4. CONFLICTO, ARGUMENTACIÓN Y NEGOCIACIÓN**

### **TEMA 9. EL CONFLICTO FAMILIAR**

Introducción  
Conceptualización  
Orígenes y causas de los conflictos  
Tipos de conflictos  
Elementos del conflicto  
Importancia del conflicto  
La conflictología  
Prevención de los conflictos

### **TEMA 10. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Introducción  
Actitudes ante el conflicto  
Estilos de resolución de conflictos  
El lenguaje

### **TEMA 11. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y HABILIDADES PARA EL ENCUENTRO EN MEDIACIÓN**

Psicología Social  
La comunicación humana  
Teorías de la comunicación según el contexto  
Propaganda y persuasión en la comunicación  
Habilidades sociales

### **TEMA 12. LA NEGOCIACIÓN**

Concepto de negociación  
Estilos de negociación  
Los caminos de la negociación  
Fases de la negociación

+ Información Gratis

## **TEMA 13. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN**

Estrategias de negociación

Tácticas de negociación

Cuestiones prácticas

## **PARTE 4. APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR**

# **MÓDULO 1. LA MEDIACIÓN FAMILIAR: OBJETO, MODELOS Y PROCES**

## **TEMA 1. LA MEDIACIÓN**

Introducción

Origen y concepto de la mediación

Principios inspiradores y rectores del proceso de mediación

Ventajas y desventajas de la mediación

La mediación como proceso

## **TEMA 2. LA MEDIACIÓN FAMILIAR**

Conceptualización

El ámbito de la actuación de la mediación familiar

Características de la mediación familiar

Mediación familiar en nuestro contexto

Principios básicos de la mediación familiar

Premisas básicas para mediar en las familias

## **TEMA 3. EL PROCESO DE MEDIACIÓN**

Introducción

Elementos que condicionan el desarrollo de la mediación

Cómo implicar a ambas partes en el proceso de mediación

La primera sesión

Recopilación de la información

Definición del problema y los temas a tratar

Negociación

Acuerdo

## **TEMA 4. EL MEDIADOR**

La figura del mediador

El rol del mediador en el proceso de mediación

Características del mediador

Habilidades del mediador

Código de conducta mediadora

Funciones del mediador

# **MÓDULO 2. LA MEDIACIÓN FAMILIAR EN EL ÁMBITO JURÍDICO**

## **TEMA 5. LA MEDIACIÓN FAMILIAR: MARCO LEGISLATIVO Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

Marco legislativo europeo

Marco legislativo nacional

Marco legislativo autonómico

Políticas públicas de mediación familiar

# **MÓDULO 3. TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS PARA LA PRÁCTICA DE MEDIACIÓN FAMILIAR**

## **TEMA 6. MODELOS Y TÉCNICAS EN MEDIACIÓN FAMILIAR**

Introducción

Modelos de mediación familiar

Técnicas en mediación familiar

## **TEMA 7. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO**

+ Información Gratis

Introducción

Sesión sobre presupuestos y pensiones

División de bienes

#### **TEMA 8. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS I**

Introducción

Acuerdos sobre los hijos

Comunicación de la separación a los hijos

Padres e hijos ante la separación

#### **TEMA 9. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS II**

Participación de los hijos en la mediación

Mediación en la reorganización familiar

### **MÓDULO 4. SERVICIOS DE MEDIACIÓN FAMILIAR**

#### **TEMA 10. ÁMBITO LEGISLATIVO**

Introducción

Servicios de mediación familiar; País Vasco

Servicios de mediación familiar; Aragón

Servicios de mediación familiar; Islas Baleares

Servicios de mediación familiar; Andalucía

Servicios de mediación familiar; Asturias

Convenio de La Haya de 25 de octubre de 1980

#### **TEMA 11. MEDIACIÓN EN LA ACOGIDA O ADOPCIÓN**

Introducción

Acogida

Adopción

Familias de acogida/adopción y los menores

Intervención mediadora en acogida y adopción

#### **PARTE 5. BASES METODOLÓGICAS DE INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN EN MEDIACIÓN**

### **MÓDULO 1. METODOLOGÍA OBSERVACIONAL Y DE ANÁLISIS DEL CONTENIDO**

#### **TEMA 1. LA EVALUACIÓN EN LAS CIENCIAS SOCIALES**

Conceptos de evaluación

La evaluación en ciencias sociales

Tipos de evaluación

Guía para el análisis y evaluación del proceso de mediación

#### **TEMA 2. MODELOS, MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO APLICADOS A LOS PROCESOS DE MEDIACIÓN**

Modelos teóricos de la evaluación

Métodos de evaluación

Instrumentos de evaluación

Recogida de información

Valoración de los resultados

### **MÓDULO 2. METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN LA FAMILIA. DIFUSIÓN DE RESULTADOS**

#### **TEMA 3. ELEMENTOS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL**

Intervención Social

#### **TEMA 4. RECOGIDA, ANÁLISIS, ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL**

Derechos Fundamentales

+ Información Gratis

Derechos Humanos  
Reglamento de Participación ciudadana y distritos.  
Ley de protección de datos  
Metodología en la investigación social  
Materiales de recogida de información

#### **TEMA 5. INVESTIGACIÓN SOCIAL PARA LA MEDIACIÓN**

Técnicas de intervención  
Las necesidades en la intervención social  
Factores de riesgo  
Trabajo en equipo  
El trabajo interdisciplinar  
Disciplina

### **MÓDULO 3. ELABORACIÓN DE PROYECTOS, DIFUSIÓN DE RESULTADOS Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS**

#### **TEMA 6. IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS**

La necesidad de una dirección y gestión de proyectos  
El ciclo vital de un proyecto  
La mala imagen de la gestión de proyectos  
La necesidad de competencias para gestionar proyectos

#### **TEMA 7. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS**

La naturaleza del proyecto  
Las características de un proyecto  
Los fundamentos de la gestión de proyectos  
Las condiciones de una gestión eficaz  
Principios necesarios para una gestión exitosa de proyectos

#### **TEMA 8. INTRODUCCIÓN A LOS PROYECTOS**

Introducción  
Proyectos sociales  
Principios de los proyectos sociales  
Valores y prácticas compartidos  
Áreas y agentes prioritarios de los proyectos sociales  
Marco lógico de un proyecto social  
Esquema de un proyecto social  
Evaluación de los proyectos sociales

#### **TEMA 9. DISEÑO Y ELABORACIÓN DE UN PROYECTO SOCIAL**

Introducción  
Pasos previos a la elaboración de un proyecto  
El Árbol de problemas  
Elementos para elaborar un proyecto social

#### **TEMA 10. GESTIÓN DE PROYECTOS**

Introducción  
La gestión de proyectos  
Fases del ciclo de un proyecto  
Fase de puesta en marcha  
Fase de ejecución y seguimiento  
Evaluación Final

#### **TEMA 11. EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y DE NECESIDADES**

Evaluación de necesidades: conceptos básicos  
Proceso de evaluación de necesidades

+ Información Gratis

Métodos de evaluación de necesidades  
Evaluación de programas: definición y objetivos  
Modelos teóricos de la evaluación  
Fases en el proceso de evaluación  
Métodos de la evaluación de programas  
Técnicas e instrumentos de evaluación de programas

## **MÓDULO 4. ÉTICA Y HABILIDADES PROFESIONALES**

### **TEMA 12. CÓDIGO DEONTOLÓGICO DEL MEDIADOR**

Introducción

Preámbulo

Obligaciones generales del mediador.

Responsabilidades del mediador con respecto a las partes

Responsabilidad del mediador con respecto al proceso de mediación

Responsabilidad del mediador hacia la profesión y otros mediadores

Responsabilidad del mediador hacia las administraciones públicas y las partes no representadas en el proceso

El Régimen Disciplinario

### **TEMA 13. CÓDIGO ÉTICO DEL MEDIADOR**

Introducción

Preámbulo

Autodeterminación de las partes

Competencias del mediador

Imparcialidad del mediador

Conducción del proceso de mediación

Confidencialidad

Asesorías

Cualidades del mediador

Costos