



INESEM
Instituto Europeo de
Estudios Empresariales

Master Europeo en Auditoría y Gestión de la Calidad

+ Información Gratis

Titulación Oficial avalada por la Administración Pública

Master Europeo en Auditoría y Gestión de la Calidad

Duración: 600 horas

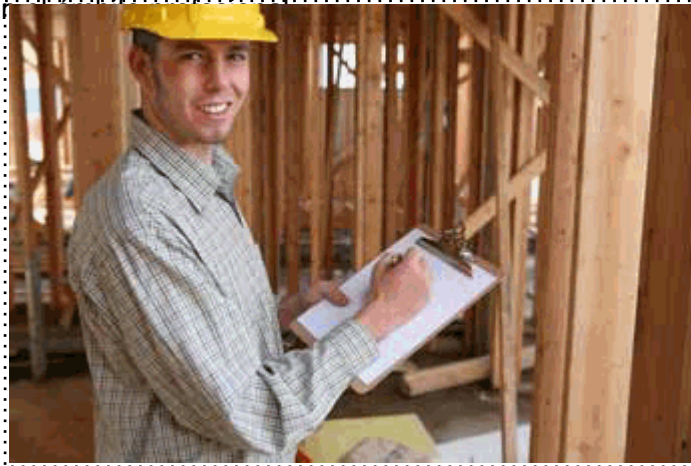
Precio: 0 € *

Modalidad: Online

* 100 % bonificable para trabajadores.

Descripción

La adaptación a las necesidades de cada momento es un requisito de las organizaciones que quieran alcanzar un alto grado de rendimiento y gozar de una posición competitiva. Es necesario considerar dentro de la organización aspectos como la manera de gestionar, la orientación de los servicios al usuario o la participación de los profesionales en la toma de decisiones son fundamentales a la hora de mejorar la calidad de sus productos o servicios. El presente Master dotará al alumno de los conocimientos necesarios para llevar a cabo la implantación de sistemas de calidad y su gestión, así como el desarrollo de modelos de gestión de la calidad y planificación de la calidad, según la ISO 9001, en



A quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

Objetivos

Aportar al alumno de un modo rápido y sencillo todos aquellos conocimientos, habilidades y competencias que el mundo de la empresas exige en relación a la implantación de sistemas de calidad.

Para que te prepara

Prepárese para gestionar el departamento de calidad de una empresa, así como para realizar las auditorías internas anuales. El presente Master dotará al alumno de los conocimientos, habilidades y competencias que el mundo de la empresa exige en relación a la implantación de sistemas de calidad.

Salidas laborales

Calidad

Titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales, Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo y Fondo Social Europeo).



Forma de subvención

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. También se adjunta en CDROM una guía de ayuda para utilizar el campus online.

La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

Materiales didácticos

- Manual teórico 'Gestión y Auditoría de la Calidad (ISO 9001:2008 - ISO 19011). Vol 2'
- Manual teórico 'Gestión y Auditoría de la Calidad (ISO 9001:2008 - ISO 19011). Vol 1'
- Manual teórico 'Gestión de la Excelencia Empresarial. (Calidad-Modelo EFQM)'
- Manual teórico 'Aseguramiento de la Calidad en Relación con Proveedores'
- Manual teórico 'Calidad Aplicada a los Procesos de Producción'



Profesorado y servicio de tutorías

Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional.

Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta con rapidez.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.



Plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

Si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada.

Campus virtual online

Especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de INESEM ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

Club de alumnos

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

Revista digital

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

Programa formativo

PARTE 1. GESTIÓN Y AUDITORÍA DE LA CALIDAD (ISO 9001:2008-ISO 19011)

MÓDULO 1. CALIDAD

TEMA 1. FUNDAMENTOS DE LA CALIDAD

Conceptos generales
Definiciones de Calidad
Evolución de la calidad
Cuánta calidad ofrecer
Costes de calidad
Qué es un sistema de gestión de la calidad. Historia
Ocho principios de la gestión de calidad
Beneficios de un sistema de gestión de calidad
Círculos de control de calidad

TEMA 2. LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN

Introducción
Contenido de la UNE-EN ISO 9001:2008
Ciclo de calidad para una empresa productora de bienes
Ciclo de Calidad para una empresa productora de servicios
Pasos para integrar a los colaboradores del sistema de gestión de la calidad en la empresa
Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad
Casos prácticos de gestión de la calidad

TEMA 3. HERRAMIENTAS BÁSICAS DE CALIDAD

Lluvia de ideas
Análisis de afinidad
Cinco porqués 135
Diagrama Causa-Efecto
Cuestionarios para definición de problemas
Modelación de Sistemas
Diagrama de Pareto
Priorización: Toma de decisiones entre distintas opciones

TEMA 4. EL MODELO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Introducción

Modelo
Fase preliminar
La auditoría en profundidad

TEMA 5. CALIBRACIÓN DE EQUIPOS Y FUNDAMENTOS ESTADÍSTICOS

Introducción
Calibración de los Instrumentos de medida
Incertidumbres en la medida
Planes de calibración
Conceptos estadísticos básicos
Estudios de capacidad

TEMA 6. GESTIÓN DE PROYECTOS COMO PROCESO

Los procesos
La gestión de proyectos
Modelo de gestión de proyectos como proceso

TEMA 7. PLANES DE MUESTREO SEGÚN LA NORMA UNE 66020

Introducción
Algunas ventajas de la inspección por muestreo

Conceptos básicos

Planes de muestreo y la Norma UNE-EN 66020

TEMA 8. TÉCNICAS DE INGENIERÍA DE LA CALIDAD

Técnicas de planificación

Despliegue de la función de Calidad QFD

Análisis modal de fallos y efectos. AMFE

MÓDULO 2. AUDITORÍA

TEMA 9. AUDITORÍAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Introducción

Norma ISO 19011. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de la calidad y/o medioambiental

Objetivos de la auditoría de sistemas de gestión

Fuentes de Información

Independencia de los Auditores

Principios profesionales

Riesgos en una Auditoría

Enfoque de la Gestión de la Calidad Total a medida

TEMA 10. LA AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN. DOCUMENTOS DE TRABAJO E INFORMES DE AUDITORÍA

Introducción

Documentación de trabajo

Informe de la Auditoría

TEMA 11. LA AUDITORÍA DEL SISTEMA DE CALIDAD (I)

Introducción

Auditorías de calidad

Sistema de Calidad

Definiciones y conceptos asociados

Procedimiento

Seguimiento de las acciones correctoras

Calidad en la auditoría

Métricas

Implantación de las auditorías de calidad en la empresa

TEMA 12. LA AUDITORÍA DEL SISTEMA DE CALIDAD (II)

El concepto de Calidad Total

El modelo europeo de excelencia: la Autoevaluación

Sistemas de aseguramiento de la Calidad: ISO 9000

El manual de calidad, los procedimientos y la documentación operativa

Diseño y planificación de la Calidad

Técnicas avanzadas de Gestión de Calidad: Benchmarking

Técnicas avanzadas de gestión de la Calidad: La reingeniería de procesos

ANEXO 1. CUESTIONARIO ESTÁNDAR DE INSPECCIÓN FÍSICA

ANEXO 2. CUESTIONARIO ESTÁNDAR DE ENTREVISTA CON LA DIRECCIÓN

ANEXO 3. EJEMPLOS DE CUESTIONARIOS DE AUDITORIA EN PROFUNDIDAD

ANEXO 4. TÉCNICAS DE ENTREVISTA PERSONAL

ANEXO 5. EJEMPLO DE INFORME DE AUDITORÍA

ANEXO 6. CUERPO DE CONOCIMIENTOS PARA AUDITORES DE CALIDAD (ASQ)

ANEXO 7. CUESTIONARIO TIPO ISO-9001

ANEXO 8. PRESENTACIÓN DE LA NORMATIVA ISO 9001/2008

ANEXO 9. NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2008

PARTE 2. GESTIÓN DE LA EXCELENCIA EMPRESARIAL (CALIDAD-MODELO EFQM)

TEMA 1. ORIGEN Y FUNDAMENTO DEL MODELO EFQM

Evolución del término calidad a la calidad total
La Calidad Total (TQM)
Los grandes modelos de Calidad Total
Calidad Total, EFQM, ISO 9000 ¿Diferencias y similitudes?
Aparición del modelo europeo

TEMA 2. PRINCIPIOS BÁSICOS Y CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

Estructura del modelo EFQM
Principios fundamentales de la excelencia

TEMA 3. CRITERIOS AGENTES DEL MODELO EFQM

Introducción
Liderazgo
Política y estrategia
Personas
Alianzas y recursos
Procesos

TEMA 4. CRITERIOS RESULTADOS DEL MODELO EFQM

Resultados en los clientes
Resultados en las personas
Resultados en la sociedad
Resultados clave

TEMA 5. APLICACIÓN DE LA MEJORA CONTINUA A LA ORGANIZACIÓN 183

El Concepto REDER
Criterios de agentes
Criterios de resultados
Matrices de análisis y puntuación
Proceso de evaluación
Esquema general del proceso de evaluación
Etapas clave del proceso de evaluación
Modelo adaptado
Últimas novedades del modelo EFQM de excelencia

TEMA 6. RECONOCIMIENTOS BASADOS EN EL MODELO EFQM DE EXCELENCIA

Visión General
Proceso del premio
Proceso del Sello CGC.
Convalidación con el reconocimiento de EQM
El nuevo enfoque de evaluación de la EFQM

TEMA 7. APLICACIONES PRÁCTICAS DEL MODELO EFQM DE EXCELENCIA

La importancia del cuestionario de autoevaluación
Herramienta de guía y soporte a la metodología de autoevaluación
SUPUESTO PRÁCTICO 1

PARTE 3. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN RELACIÓN CON PROVEEDORES

TEMA 1. FUNCIÓN DE COMPRAS Y APROVISIONAMIENTO. ESTRATEGIAS PARA UNA GESTIÓN EFICAZ

Conceptos y objetivos de la función de compras
La importancia de la Gestión de Compras
Funciones de la Dirección de Compras en las distintas etapas del aprovisionamiento
La estructura de la empresa y la eficacia en la gestión de compras
Contribución al beneficio de la empresa y su relación con otras áreas

TEMA 2. INVESTIGACIÓN, BÚSQUEDA ACTIVA Y RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES.

Internacionalización de las empresas
La solicitud de oferta
Canales de búsqueda activa

Búsqueda de posibles proveedores

Criterios de selección

TEMA 3. LA PREVISIÓN CUANTITATIVA

Introducción

Análisis ABC

Métodos de previsión

Algunos conceptos básicos

TEMA 4. LA OPERATIVA DE TRABAJO EN COMPRAS

Introducción.

Petición y evaluación de ofertas.

La negociación.

TEMA 5. ESTRATEGIAS DE APROVISIONAMIENTO Y GESTIÓN DE STOCK

Idea global y presentación

Costos de inventarios

Planificación del reaprovisionamiento

Control de inventarios

Gestión integrada de inventarios

Simulación dinámica de estrategias de reaprovisionamiento

TEMA 6. CONTRATOS MERCANTILES PARA LA GESTIÓN DE COMPRAS

Contrato de compraventa

Póliza de seguro

Contrato de leasing

Contrato de renting

Contrato de factoring

Confirming de proveedores

TEMA 7. OBJETIVOS Y PRINCIPIOS DEL CONTROL DE LA CALIDAD

Definición del control de calidad

Aspectos económicos del control de calidad

Principios de acción y resultados de un control de calidad moderno

TEMA 8. EL PLAN DE ACCIÓN DEL CONTROL DE CALIDAD

La necesidad de un programa

Las fases del plan de acción

El análisis de costes y la definición de los objetivos

PARTE 4. CALIDAD APLICADA A LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN

TEMA 1. OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Introducción

Elaboración y representación de un Proceso

Mejora de procesos

TEMA 2. EL MÉTODO DE LAS “5S”

Introducción

Organización

Ordenar

Limpieza

Estandarizar

Educar y comunicar para sustentar las cuatro primeras “S” a largo plazo

Beneficios que aportan las “5S”

TEMA 3. MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD PERSONAL

Introducción

La Supervisión

Mejora continua en las tareas administrativas

TEMA 4. SISTEMA DE MEDICIÓN DE TIEMPOS

+ Información Gratis

Introducción

Sistema de medición de tiempos

Estudio de Tiempos

Estudio de tiempos particulares

TEMA 5. ESTUDIO Y MEJORA DE MÉTODOS

Introducción

Objetivo del Estudio de Métodos

Economía de movimientos

TEMA 6. ELABORACIÓN Y MEJORA DE NUEVOS MÉTODOS DE TRABAJO

Elaboración del nuevo método de trabajo

Implantación de un nuevo método de trabajo

Mejoras de métodos particulares

TEMA 7. ERGONOMÍA

Introducción

¿Qué es la Ergonomía?

Objetivos de la Ergonomía

Beneficios de la Ergonomía

Tipos de Ergonomía

Sistemas hombre-máquina-entorno laboral

Análisis ergonómico del sistema

Ergonomía y Seguridad

Check List

TEMA 8. SISTEMA SMED

¿Por qué reducir las preparaciones? Beneficios del Sistema SMED

Sistema SMED

Efectos del SMED

Ejemplos reales con SMED

Puesta en marcha de los tiempos. Control de productividad

TEMA 9. PRODUCTIVIDAD Y DESPILFARRO

Introducción a la Teoría de la medición del despilfarro

Concepto y medida de la productividad

Proceso de cálculo de la productividad

Cálculo de la productividad

Implantación de la Productividad

Evaluación de la productividad de los mandos indirectos

TEMA 10. SISTEMA DE INCENTIVOS

Concepto de incentivo en el entorno productivo.

Beneficios de un sistema de incentivos

Implantación de un sistema de incentivos

Mantenimiento del sistema de incentivos

Evaluación de la rentabilidad del incentivo

TEMA 11. CONTROL DE LA PRODUCTIVIDAD EN TRABAJOS CON MAQUINARIA

Introducción

¿Qué es el OEE?

Cálculo del OEE

Las seis grandes pérdidas

¿Cómo utilizar el OEE?

ANEXO 1. CURVA DE APRENDIZAJE

ANEXO 2. ESTADÍSTICA DE PROCESOS

ANEXO 3. TABLAS MTM

ANEXO 4. ESTATUTO DE LOS TRABAJADORES

ANEXO 5. OTRO TIPO DE INCENTIVOS

ANEXO 6. CLASIFICACIÓN DE INCENTIVOS

ANEXO 7. FÓRMULAS UTILIZADAS PARA EL CÁLCULO DE INCENTIVOS

ANEXO 8. SUPLEMENTOS DE DESCANSO