



INESEM
Instituto Europeo de
Estudios Empresariales

Master en Inteligencia Emocional y Programación Neurolingüística

+ Información Gratis

Titulación Oficial avalada por la Administración Pública

Master en Inteligencia Emocional y Programación Neurolingüística

Duración: 600 horas

Precio: 0 € *

Modalidad: A distancia

* 100 % bonificable para trabajadores.

Descripción

Las técnicas de control y las habilidades de inteligencia emocional son prácticas y destrezas fundamentales en situaciones donde confluyen varias personas y en concreto en el aspecto laboral, así el curso se convierte en una oportunidad solvente para aquellos que aún integrados perfectamente en su puesto de trabajo deban actualizar y ampliar conocimientos o ejercitarse en nuevos aspectos como los que presentamos.



A quién va dirigido

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en este área.

Objetivos

Uno de los objetivos principales será enseñar al alumno los conceptos básicos relacionados con la Inteligencia Emocional, para que sea capaz de identificar las emociones, efectos y acciones que pueda provocar una situación del conflicto.

Igualmente, el alumno conocerá los componentes y el significado general de la Programación Neurolingüística.

Aprenderá las técnicas del modelado para conseguir mejores habilidades y capacidades.

Adquirirá las habilidades necesarias, dentro de la PNL, para el diseño de estrategias.

Identificará los objetivos y valores de la dirección de personas para un directivo-coach y reconocerá la importancia de la PNL en el ámbito de las ventas.

En consecuencia a los objetivos establecidos, el alumno podrá contribuir a la competitividad de las empresas favoreciendo la introducción de las técnicas de control e inteligencia emocional, asegurando la adaptación de los trabajadores a los cambios producidos

Para que te prepara

El curso prepara al alumno para dominar a nivel teórico-práctico las técnicas de control del estrés e inteligencia emocional y PNL más eficaces y útiles, estableciendo unas prioridades para que en función de la situación de la que se trate el alumno sea capaz de escoger la técnica que mejor resuelve el conflicto que se desarrolle.

Salidas laborales

Formadores, Psicólogos, Coaching Empresarial, Pedagogos, Profesores, Educadores, Instructores, Directivos, Mandos intermedios.

Titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de INESEM vía correo postal, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Instituto Europeo de Estudios Empresariales, Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo y Fondo Social Europeo).



Forma de subvención

- Mediante descuento directo en el TC1, a cargo de los seguros sociales que la empresa paga cada mes a la Seguridad Social.

Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios.

Los materiales son de tipo monográfico, de sencilla lectura y de carácter eminentemente práctico. La metodología a seguir se basa en ir leyendo los manuales teóricos así como completando paso a paso todos los contenidos de los CDROMS Multimedia correspondientes al curso, realizando las distintas prácticas que se adjuntan en el Cuaderno de Ejercicios.

Para su evaluación, el alumno/a deberá hacernos llegar en el sobre de franqueo en destino, el Cuaderno de Ejercicios. La titulación será remitida al alumno/a por correo, una vez se haya comprobado el nivel de satisfacción previsto (60% de total de las respuestas).

Materiales didácticos

- Cuaderno de ejercicios
- Manual teórico 'Inteligencia Emocional Aplicada a la Empresa - Vol. 2'
- Manual teórico 'Inteligencia Emocional Aplicada a la Empresa - Vol. 1'
- Manual teórico 'Programación Neurolingüística PNL - Vol 1'
- Manual teórico 'Programación Neurolingüística PNL - Vol 2'
- Manual teórico 'Inteligencia Emocional y Control del Estrés Laboral'
- CDROM 'Inteligencia Emocional Aplicada a la Empresa'
- CDROM 'Programación Neurolingüística PNL'



Profesorado y servicio de tutorías

Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional.

Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta con rapidez.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.



Plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la misma duración del curso. Existe por tanto un calendario formativo con una fecha de inicio y una fecha de fin.

Si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada.

Campus virtual online

Especialmente dirigido a los alumnos matriculados en cursos de modalidad online, el campus virtual de INESEM ofrece contenidos multimedia de alta calidad y ejercicios interactivos.

Club de alumnos

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

Revista digital

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

Programa formativo

PARTE 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA A LA EMPRESA

MÓDULO I. INTRODUCCIÓN A LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

TEMA 1. INTRODUCCIÓN A LA INTELIGENCIA

Conceptos básicos relacionados con la inteligencia

Teorías de Inteligencia

Tipos de inteligencia

Evaluación de la inteligencia

Situación actual

TEMA 2. EMOCIÓN

Introducción

Sustratos biológicos de la emoción

Clasificación emocional

Gestión de las emociones

TEMA 3. INTELIGENCIA EMOCIONAL

Introducción

Componentes

Habilidades de Inteligencia Emocional

Relevancia e implicaciones de la Inteligencia Emocional

MÓDULO II. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ÉXITO PERSONAL

TEMA 4. PERSONALIDAD, AUTOCONOCIMIENTO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Introducción

Conocerse a sí mismo

Honestidad emocional

Energía emocional

Retroinformación emocional

TEMA 5. HABILIDADES RELACIONADAS CON LA IE (I)

Asertividad y empatía

Autoestima

Habilidades de comunicación: el lenguaje emocional

TEMA 6. HABILIDADES RELACIONADAS CON LA IE (II)

Control del estrés y la ansiedad

Negociación y resolución de conflictos

TEMA 7. TÉCNICAS PARA AUMENTAR LA IE

Pensamientos positivos

Imaginación/visualización

Autocontrol

Reestructuración cognitiva

Resolución de problemas

MÓDULO III. INTELIGENCIA EMPRESARIAL Y GESTIÓN EMPRESARIAL

TEMA 8. IE Y VIDA LABORAL (I)

Introducción

Experiencia laboral y calidad de vida

Aplicación de la IE a la vida laboral

IE y éxito laboral

Establecer objetivos adecuados

TEMA 9. IE Y VIDA LABORAL (II)

Adquisición de habilidades: aprendizaje

+ Información Gratis

Competitividad
El puesto de trabajo
Cultura laboral
Burnout laboral

TEMA 10. PNL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Introducción. ¿Qué es la Programación Neurolingüística?
Niveles de trabajo
Planificación

TEMA 11. DIRECCIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL CON IE

Las organizaciones vistas desde el punto de vista de la IE
Ventajas del uso de la IE en la empresa
RR.HH. con IE
Gestión del tiempo
Gestión de equipos de trabajo
Gestión de reuniones

TEMA 12. HABILIDADES DIRECTIVAS

Introducción: el ambiente laboral
Comunicación
Creatividad
Motivación
Aprender a delegar
Toma de decisiones

TEMA 13. LIDERAZGO

Introducción
Liderazgo e Inteligencia Emocional
Formación de líderes eficaces
Gestión de uno mismo y de otros y orientación hacia el logro
Influencia
Empowerment

MÓDULO IV. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMUNICACIÓN

TEMA 14. COMUNICACIÓN

Introducción
Elementos principales del proceso de comunicación
Niveles de la comunicación
Elementos que favorecen la comunicación
Elementos que dificultan la comunicación

TEMA 15. COMUNICACIÓN NO VERBAL

¿Qué es la comunicación no verbal?
Componentes de la comunicación no verbal
El lenguaje corporal

TEMA 16. COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EFECTIVA

Concepto
Conversación
Entrevista
Hablar en público
Comunicación en grupo

TEMA 17. COMUNICACIÓN NO VIOLENTA

Introducción a la comunicación no violenta
Comunicación no violenta: dar paso a la compasión
Comunicación empática
Comunicación no violenta en los grupos

Observar sin enjuiciar

Cómo pedir y recibir

Expresar enfado y reconocimiento

TEMA 18. DINÁMICAS DE GRUPOS

La dinámica de grupos en la actualidad

Principios de cohesión

Técnicas de grupo. Definición

Técnicas de presentación

Técnicas de conocimiento y confianza

Técnicas para el estudio y trabajo de temas

Técnicas de creatividad

Técnicas de evaluación y feedback

PARTE 2: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONTROL DEL ESTRÉS LABORAL

TEMA 1: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Concepto de Inteligencia Emocional

Teorías y Modelos de la Inteligencia Emocional

Componentes de la Inteligencia Emocional

Aptitudes en las que se basa la Inteligencia Emocional

Evaluación de la Inteligencia Emocional

TEMA 2: LOS EQUIPOS DE TRABAJO EN LAS ORGANIZACIONES ACTUALES

La Importancia de los equipos en las organizaciones actuales

Modelos explicativos de la eficacia de los equipos

Composición de equipos, recursos y tareas

Los procesos en los equipos

TEMA 3: INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO

La Inteligencia Emocional en los equipos de trabajo

Programas de Desarrollo de Inteligencia Emocional

TEMA 4: TÉCNICAS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE UN EQUIPO

Programa de entrenamiento

Técnicas de desarrollo en equipo

TEMA 5: EL ESTRÉS, LA ANSIEDAD Y LAS HABILIDADES SOCIALES

Introducción. Antecedentes históricos del estrés

Conceptos Básicos

Desencadenantes y causas del estrés

Tipos de estrés

Síntomas del estrés

Consecuencias del estrés

TEMA 6: EL ESTRÉS LABORAL

Introducción

Concepto y Modelos Teóricos del estrés laboral

Desarrollo del Estrés Laboral

Tipos de estrés Laboral

Causas del Estrés Laboral

Síntomas del estrés laboral

Consecuencias del Estrés Laboral

TEMA 7: EL BURNOUT

¿Qué es el Burnout?

Tipos de Burnout

Fases del Burnout

Causas del Burnout

Síntomas del Burnout

Consecuencias del Burnout

Relaciones entre Estrés y Burnout

TEMA 8: PREVENCIÓN Y MANEJO DEL ESTRÉS LABORAL

Medidas de prevención e intervención

Técnicas para la prevención del estrés

Intervención en situaciones de crisis

TEMA 9. LA AUTOESTIMA: CONCEPTOS CLAVES PARA LUCHAR CONTRA EL ESTRÉS

Definición de autoestima: autoestima alta, baja y su desarrollo

Auto-respeto

Como hacer frente a las críticas. Responder a las quejas

Creatividad y Auto-realización en el trabajo

TEMA 10. TÉCNICAS DE AUTOCONTROL EMOCIONAL

Imaginación/Visualización

Entrenamiento asertivo

Técnica de control de la respiración

Administración del tiempo

La relajación

TEMA 11. TÉCNICAS COGNITIVAS

Solución de problemas

Detención del pensamiento

La inoculación del estrés

La sensibilización encubierta

Terapia racional emotiva de Ellis

TEMA 12. TÉCNICAS GRUPALES

Dinámicas de grupos

PARTE 3. PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA

MÓDULO I. INTRODUCCIÓN

TEMA 1. INTRODUCCIÓN A LA PNL

¿Qué es la Programación Neuro Lingüística?

Breve recorrido histórico

Objetivos de la PNL

¿Cómo funciona la PNL? Principios

Marcos de la PNL

TEMA 2. ELEMENTOS BÁSICOS DE PNL

Programación

Neuro

Filtros

Lingüística

TEMA 3. SISTEMAS REPRESENTACIONALES

Diferentes formas de pensar

Calibrage

Proceso de cambio y aprendizaje

TEMA 4. METAMODELOS Y METAPROGRAMAS EN PNL

Introducción

Metamodelo del lenguaje

Violaciones del metalenguaje

Los metaprogramas en PNL

Tipos de metaprogramas

TEMA 5. APLICACIONES BÁSICAS

Introducción

PNL en las aulas

+ Información Gratis

PNL en la salud
PNL y coaching
PNL y RRHH
PNL y negocios

MÓDULO II. RECURSOS

TEMA 6. EMPATÍA E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Definición de empatía

Rapport

Inteligencia emocional

TEMA 7. LENGUAJE VERBAL

Introducción

El lenguaje verbal

Comunicación

Técnicas de intervención verbal

TEMA 8. LENGUAJE NO VERBAL

Introducción

Relaciones entre la conducta verbal y no verbal

Entablar relaciones

TEMA 9. ESCUCHA ACTIVA

Introducción

Tipos de escucha

La escucha activa

Beneficios y obstáculos de la escucha activa

Proceso de escucha activa

Cómo mejorar la escucha activa

TEMA 10. CREENCIAS Y VALORES

Introducción

Valores

Las creencias

Metáforas

Asertividad

MÓDULO III. ESTRATEGIAS EN PNL

TEMA 11. ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS EN PNL (I)

Introducción

El proceso POPS

Procesos de obtención de estrategias: desembalaje

Uso de estrategias

Acceso a la estrategia: anclaje

TEMA 12. ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS EN PNL (II)

Diseño de estrategias

Modificación de estrategias

Negociación estratégica

Planificación y meta

TEMA 13. PNL PARA LA VIDA DIARIA

Establecimiento de metas

Motivación

Autoestima y creencias con PNL: ganar confianza en uno mismo

Gestión del tiempo

MÓDULO IV. PNL Y GESTIÓN EMPRESARIAL

TEMA 14. PNL Y ORGANIZACIÓN

+ Información Gratis

Gerencia del siglo XXI

Herramientas para el cambio en las organizaciones con PNL

Estrategias en la organización

Elementos clave de la organización con PNL

TEMA 15. COMUNICACIÓN EMPRESARIAL CON PNL

Introducción general a la comunicación empresarial

Canales de comunicación

Optimizar la comunicación

Ventajas de la comunicación neurolingüística

Comunicación exitosa

TEMA 16. COACHING CON PNL

Introducción al coaching

Objetivos, metas y valores: coaching y empresa

Habilidades, prácticas y procesos en coaching

El directivo como coach

TEMA 17. GERENCIA CON PNL Y CARACTERÍSTICAS PERSONALES

Niveles lógicos de cambio

Características personales

Gestión del conocimiento y trabajo en equipo

Liderazgo

TEMA 18. PNL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Introducción a la Inteligencia Emocional

Importancia de la IE para los directivos

Componentes y competencias de la inteligencia emocional

Desarrollo de la inteligencia emocional en la empresa

TEMA 19. RR.HH. Y PNL: GESTIÓN DE PERSONAS I

Recursos humanos

Proceso de selección

Resolución de problemas: convertir los problemas en oportunidades

TEMA 20. RR.HH Y PNL: GESTIÓN DE PERSONAS II

Motivación y esfuerzo del equipo

Gestión del estrés

Gestión de la creatividad

Gestión de valores

TEMA 21. VENTAS Y NEGOCIACIÓN CON PNL

PNL y ventas

Aumentar las ventas

Diseño del proceso de venta

La PNL aplicada a la negociación

Técnicas de ventas y objetivos